식자재쿡

앱 사용설명서

상품 찾기부터 주문·결제까지

식자재쿡을 처음 이용하는 사장님을 위한
버튼·탭별 기능 안내

새로워진 식자재쿡을 소개합니다!



화면을 보며 하나씩 따라 해보세요

주황색 테두리로 표시한 버튼과 탭을
화살표 옆의 설명과 함께 확인하세요.

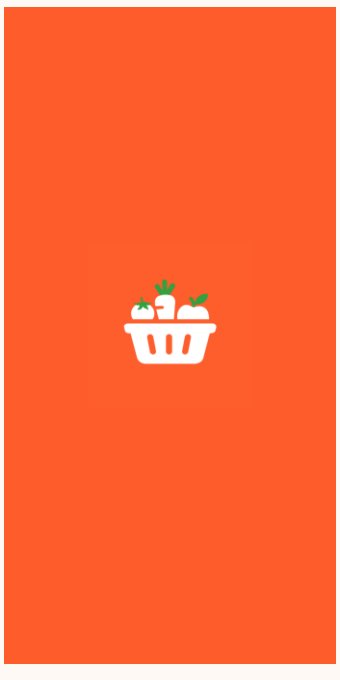
01 시작하기와 회원가입

02 주요기능과 즐겨찾기

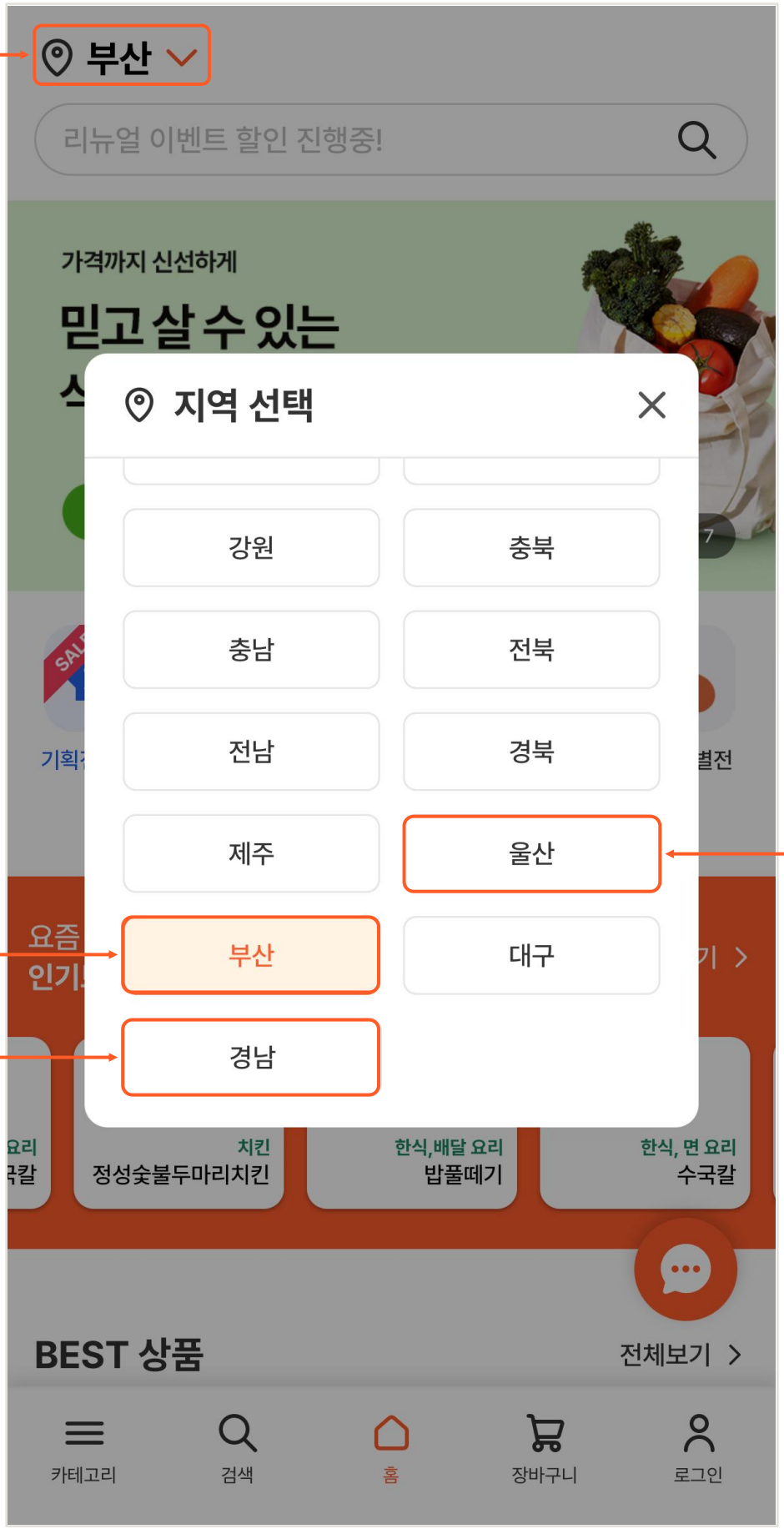
03 장바구니와 결제

04 마이페이지와 다시 주문하기

05 고객지원과 배송 안내



배송 지역 선택



01 현재 지역

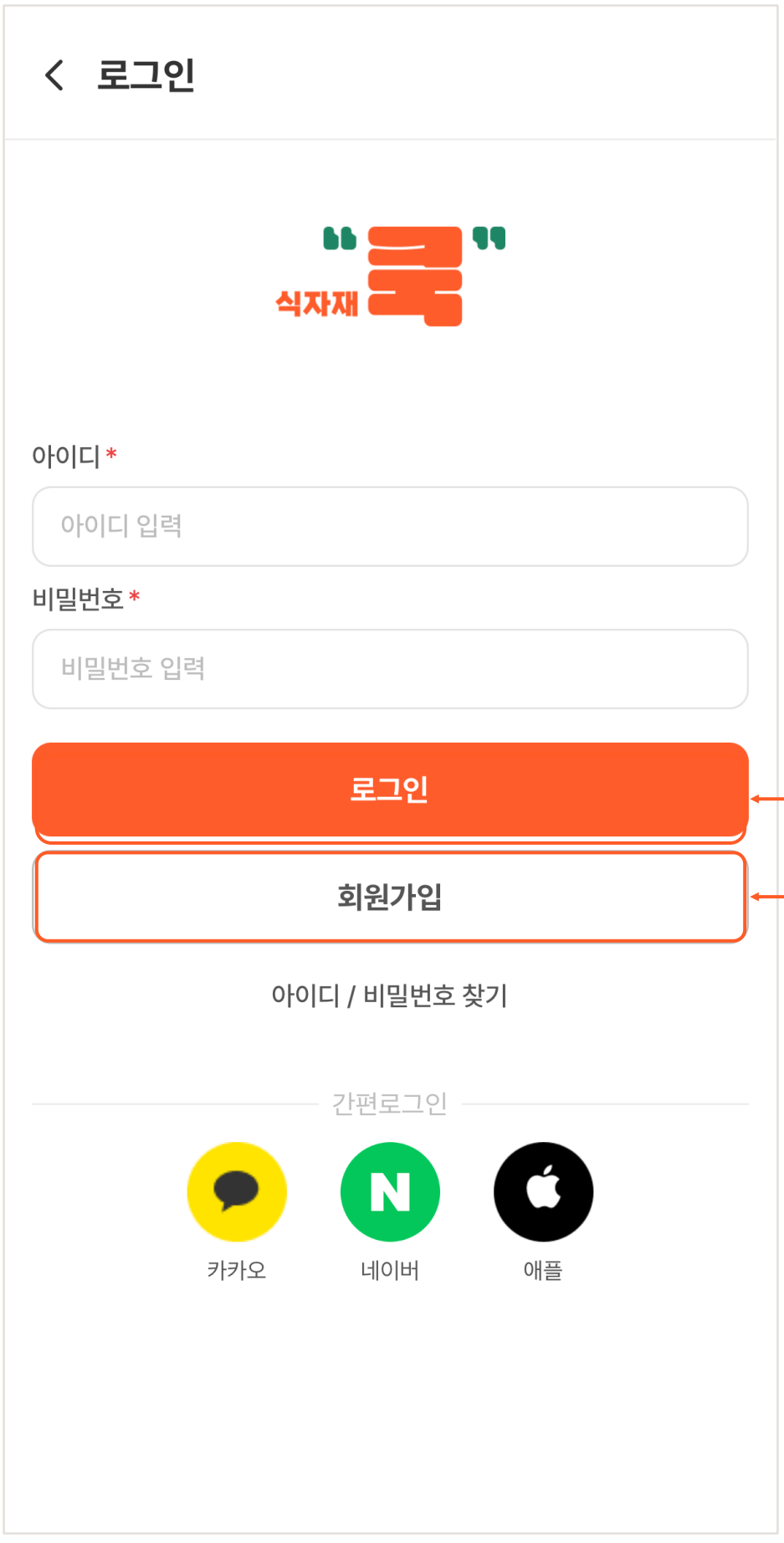
현재 설정된 지역을 확인할수 있습니다.

02 배송 지역 선택

배송받을 지역을 선택합니다. 현재 부산, 울산, 경남만 사용이 가능합니다.

로그인과 가입 방법

1 / 2



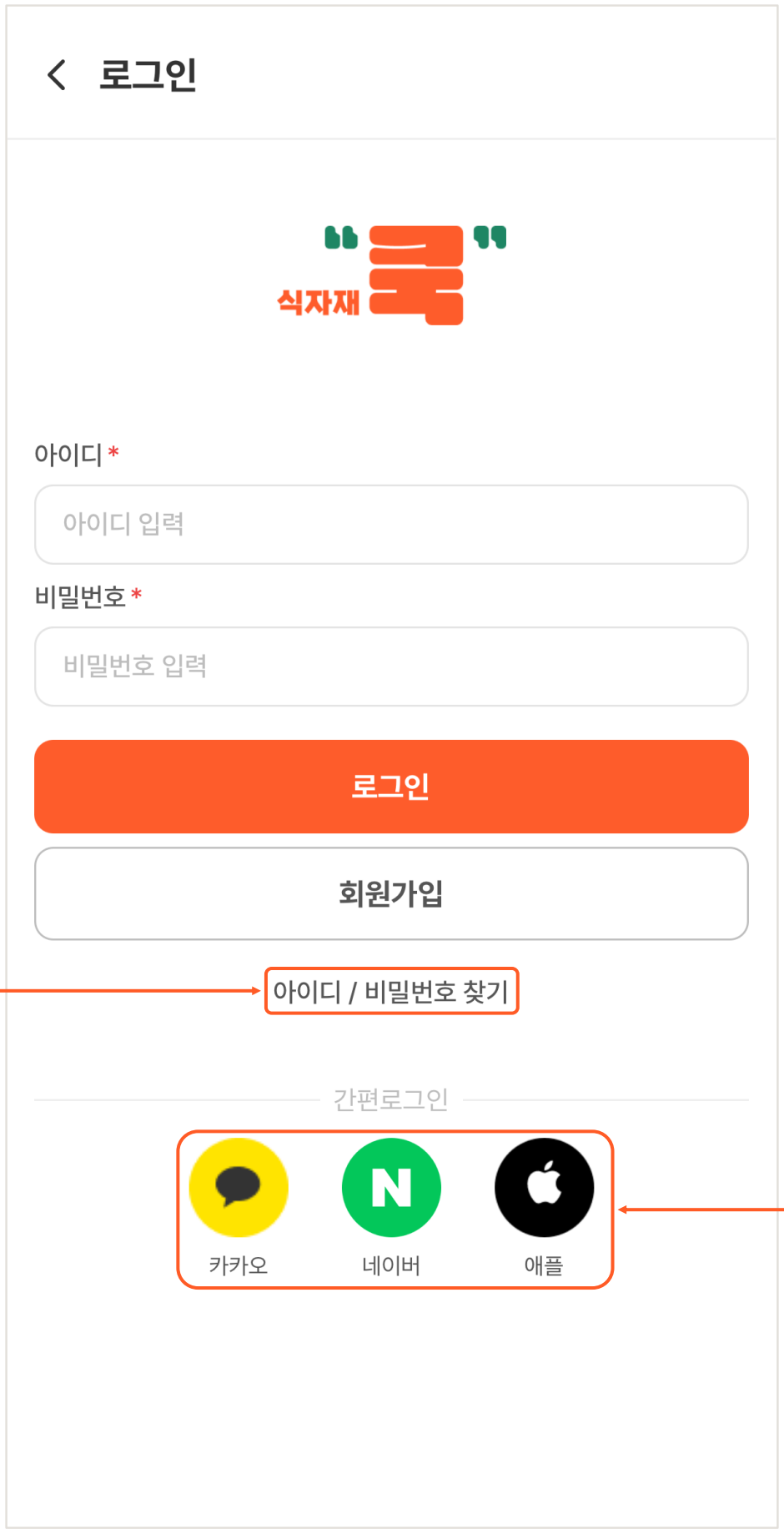
01 로그인

입력한 계정으로 로그인합니다.

02 회원가입

처음 이용한다면 일반 회원가입을
시작합니다.

로그인과 가입 방법



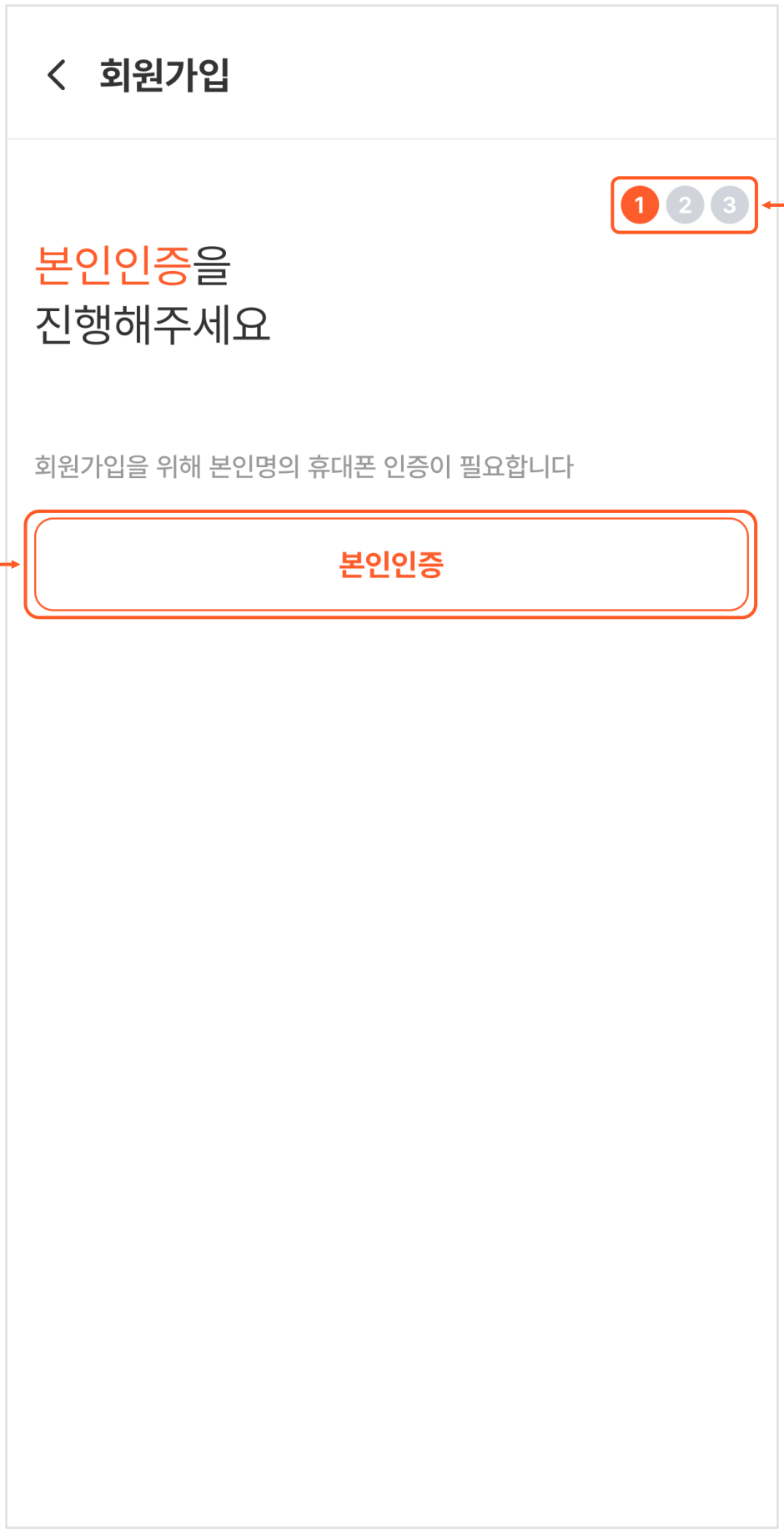
01 아이디·비밀번호 찾기

계정 정보를 잊었다면 찾기 메뉴를 이용합니다.

02 간편 로그인

카카오·네이버·애플 중 사용할 계정을 선택합니다.

일반 회원가입 · 본인인증



01 본인인증

본인 명의의 휴대폰으로 인증을 진행합니다.

02 가입 단계

상단에서 현재 진행 단계를 확인할 수 있습니다.

일반 회원가입 · 아이디 설정



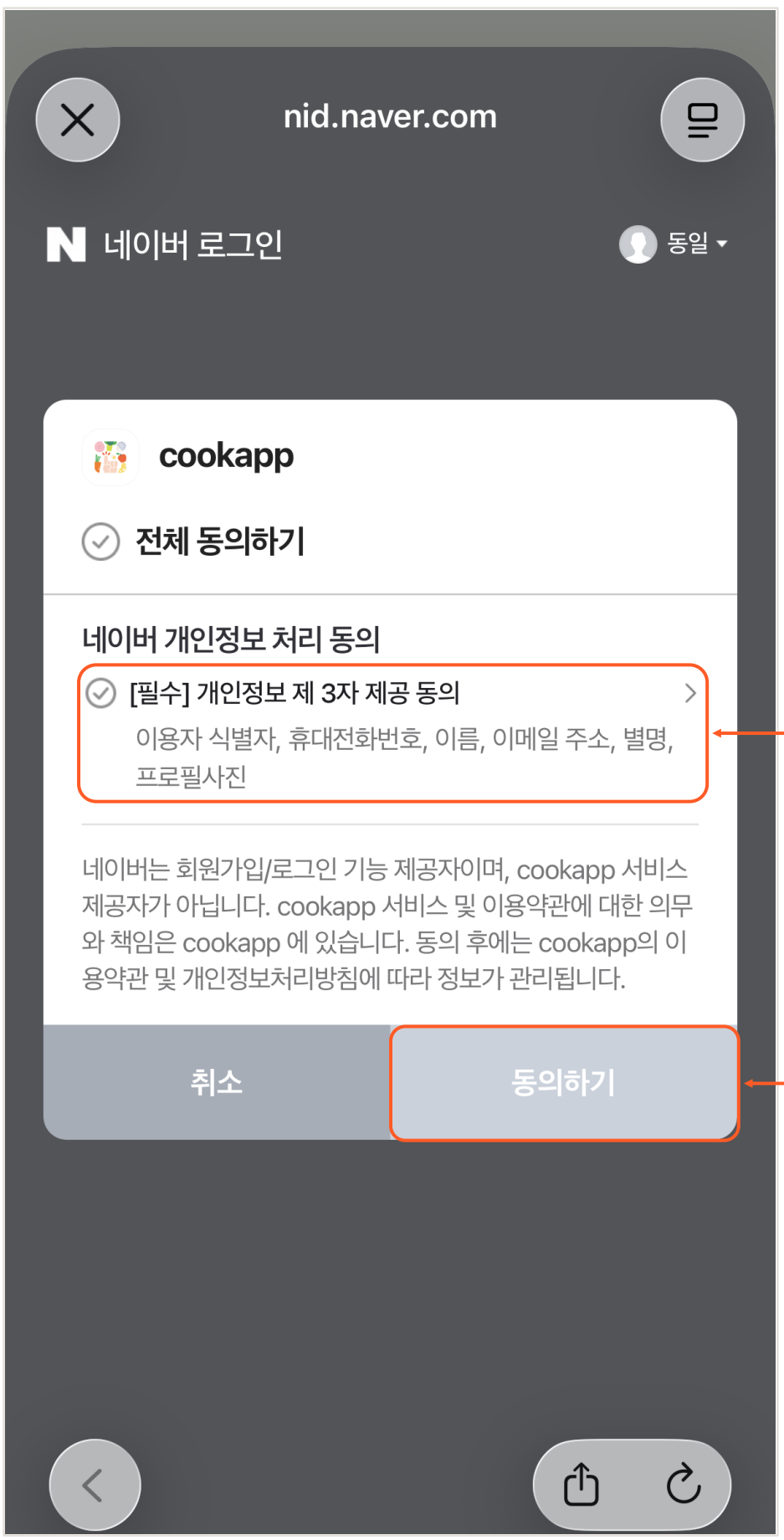
01 아이디 입력

앞으로 사용할 아이디를 입력한 후,
중복확인을 진행합니다.

02 회원가입 완료

필요한 입력과 확인을 마친 뒤 가입을
완료합니다.

네이버로 가입



01 필수 정보 제공 동의

식자재쿡 가입에 필요한 정보 제공 항목을 확인 후 체크합니다.

02 동의하기

필수 동의를 마친 뒤 가입 절차를 계속합니다.

카카오로 가입

1 / 2



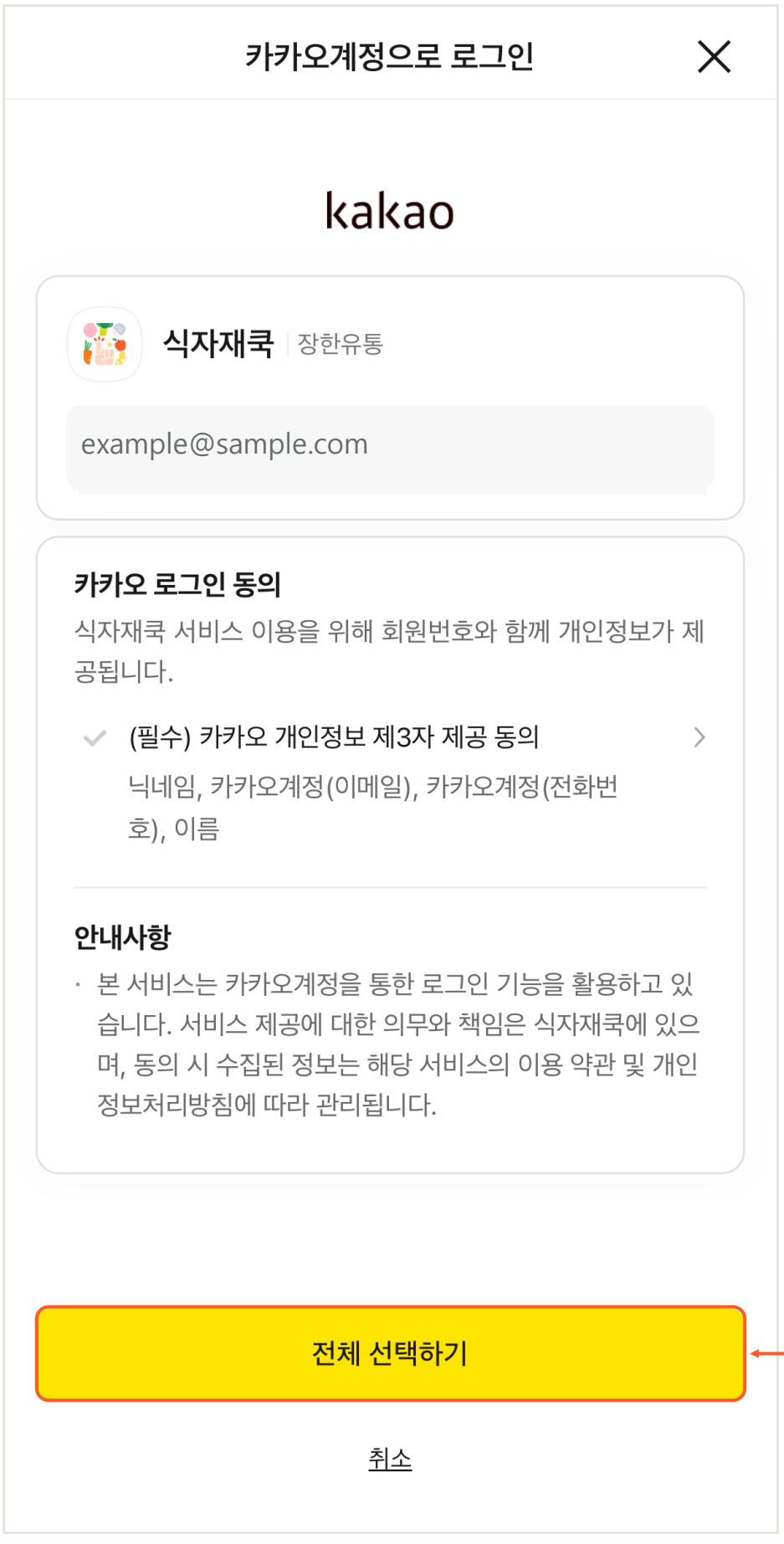
01 카카오 계정 확인

가입에 사용할 계정이 맞는지 확인합니다.

02 필수 정보 제공 동의

필수 동의 내용을 확인후 체크합니다

카카오로 가입

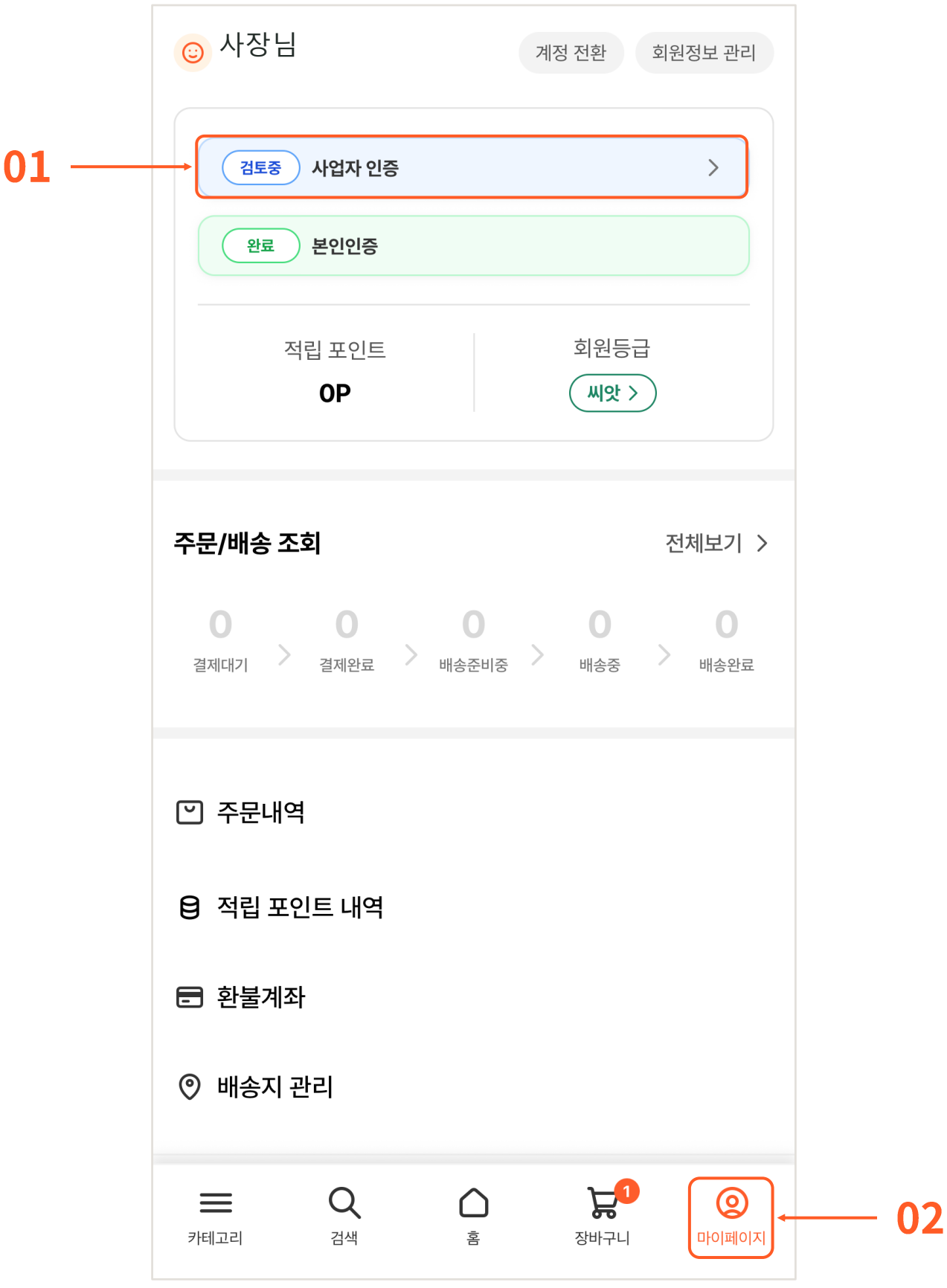


01 전체 선택하기

동의 항목을 선택한 뒤 화면 안내에 따라 진행합니다.

회원가입 완료를 위한 사업자 인증

01 마이페이지에서 사업자 인증 선택



01 사업자 인증

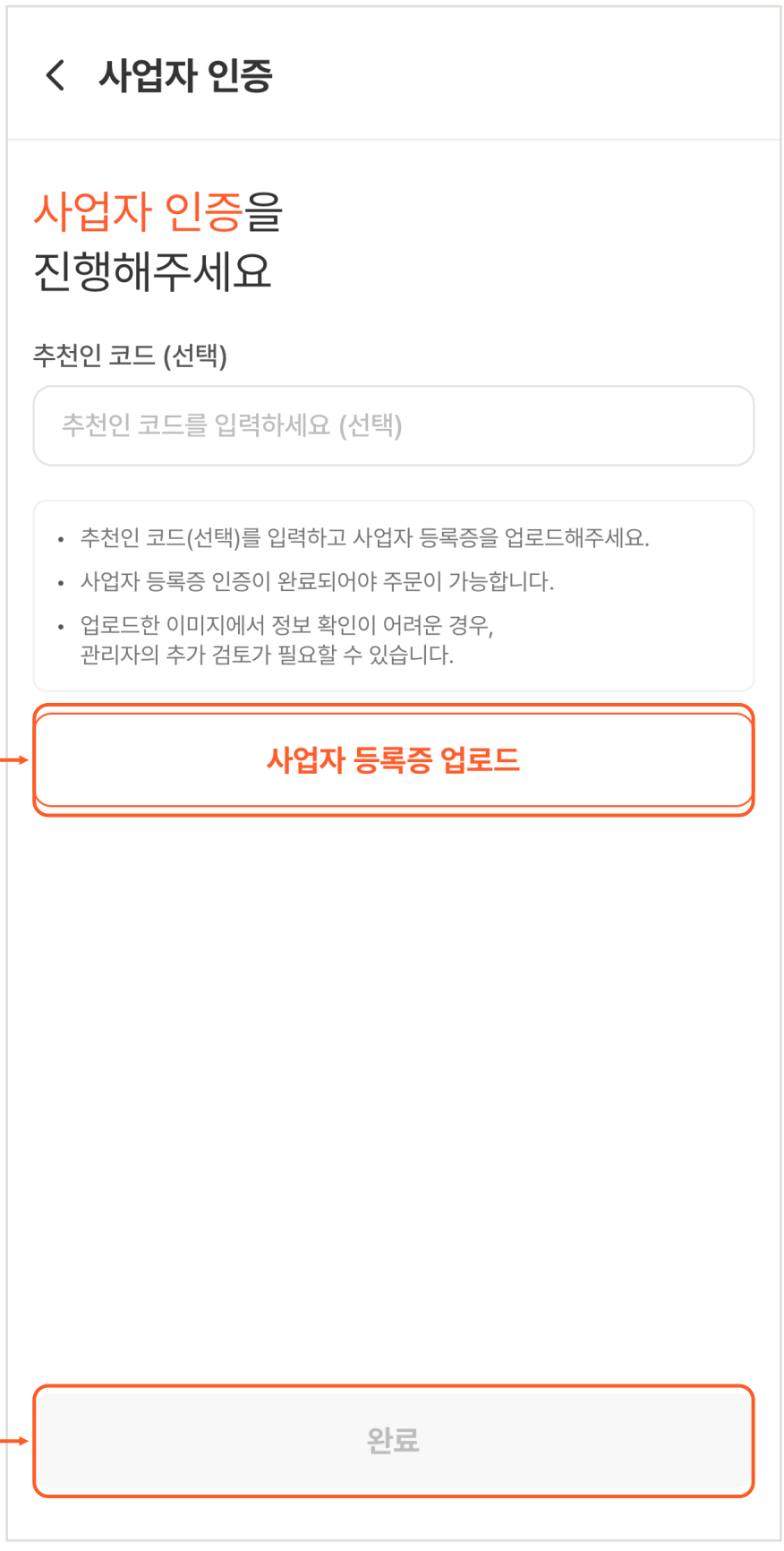
가입 후 상단의 사업자 인증을 눌러 진행합니다.

02 마이페이지

하단 탭에서 마이페이지를 엽니다.

회원가입 완료를 위한 사업자 인증

02 사업자등록증 첨부



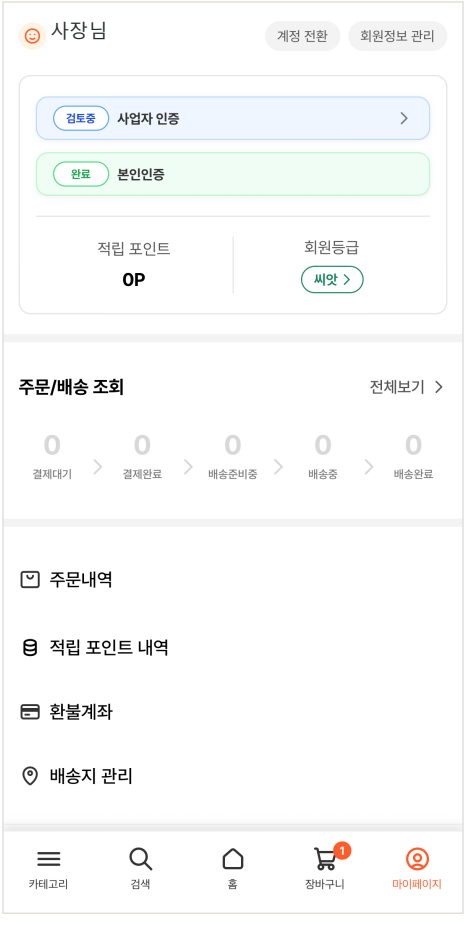
01 등록증 업로드

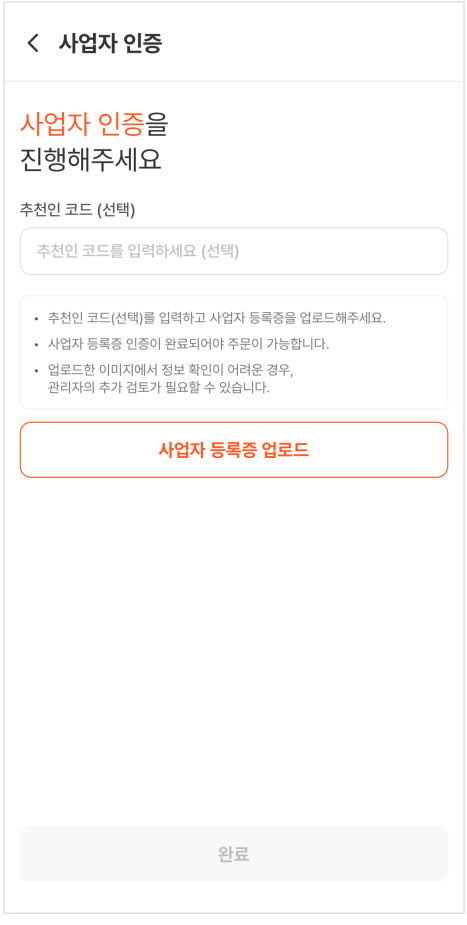
사업자등록증 이미지를 첨부합니다.

02 완료

완료버튼을 누른후, 관리자 승인후
완료됩니다.

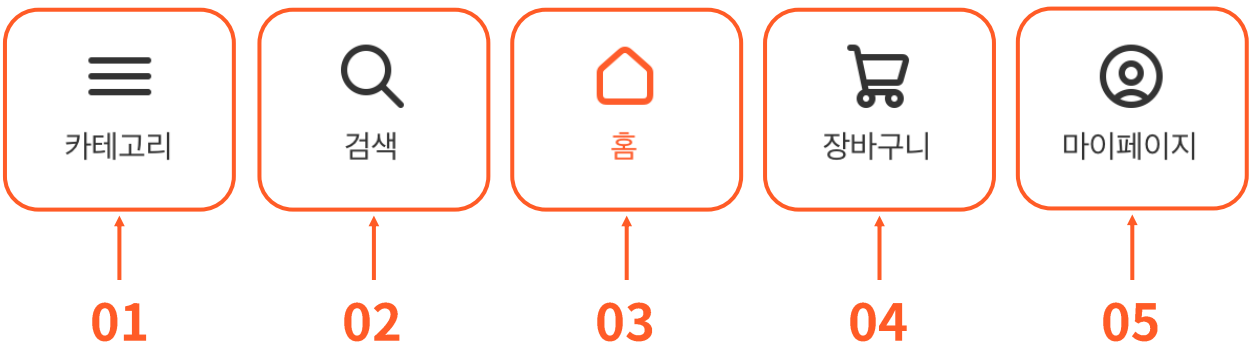
회원가입 완료를 위한 사업자 인증





사업자등록증을 첨부하고 인증을 완료해야 회원가입이 완료됩니다. 미인증 시 주문할 수 없습니다.
인증 후 배송지 수정이 불가합니다. 배송지 수정을 희망시 고객센터로 연락 바랍니다.

홈 화면 · 하단 탭



01 카테고리

카테고리별 상품을 둘러볼 수 있습니다.

02 검색

검색어로 원하는 상품을 찾을 수 있습니다.

03 홈

홈 화면으로 이동합니다.

04 장바구니

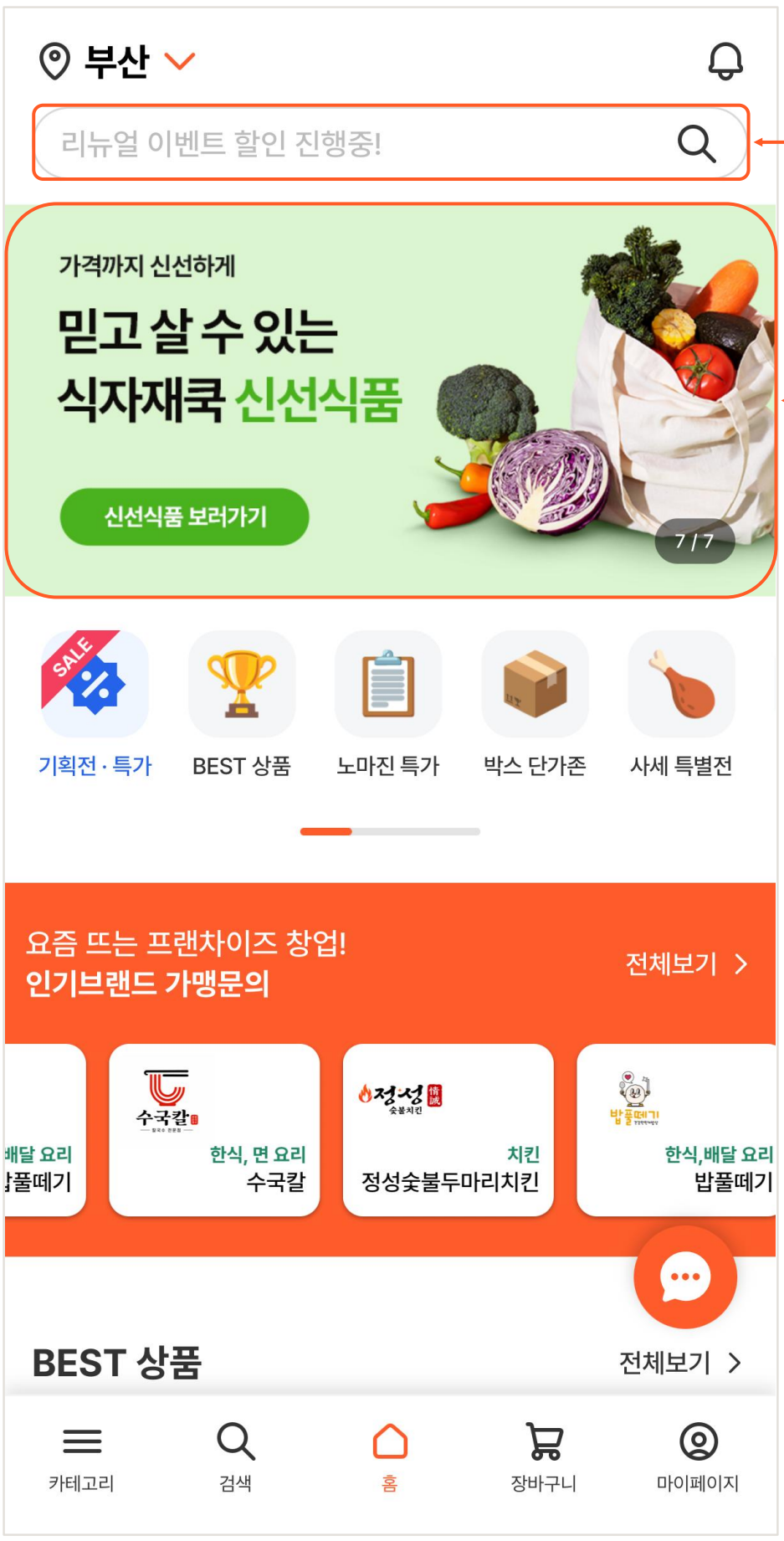
담은 상품을 확인하고 주문합니다.

05 마이페이지

회원정보와 주문내역을 확인하고
관리합니다.

홈 화면 · 주요 기능

1 / 2



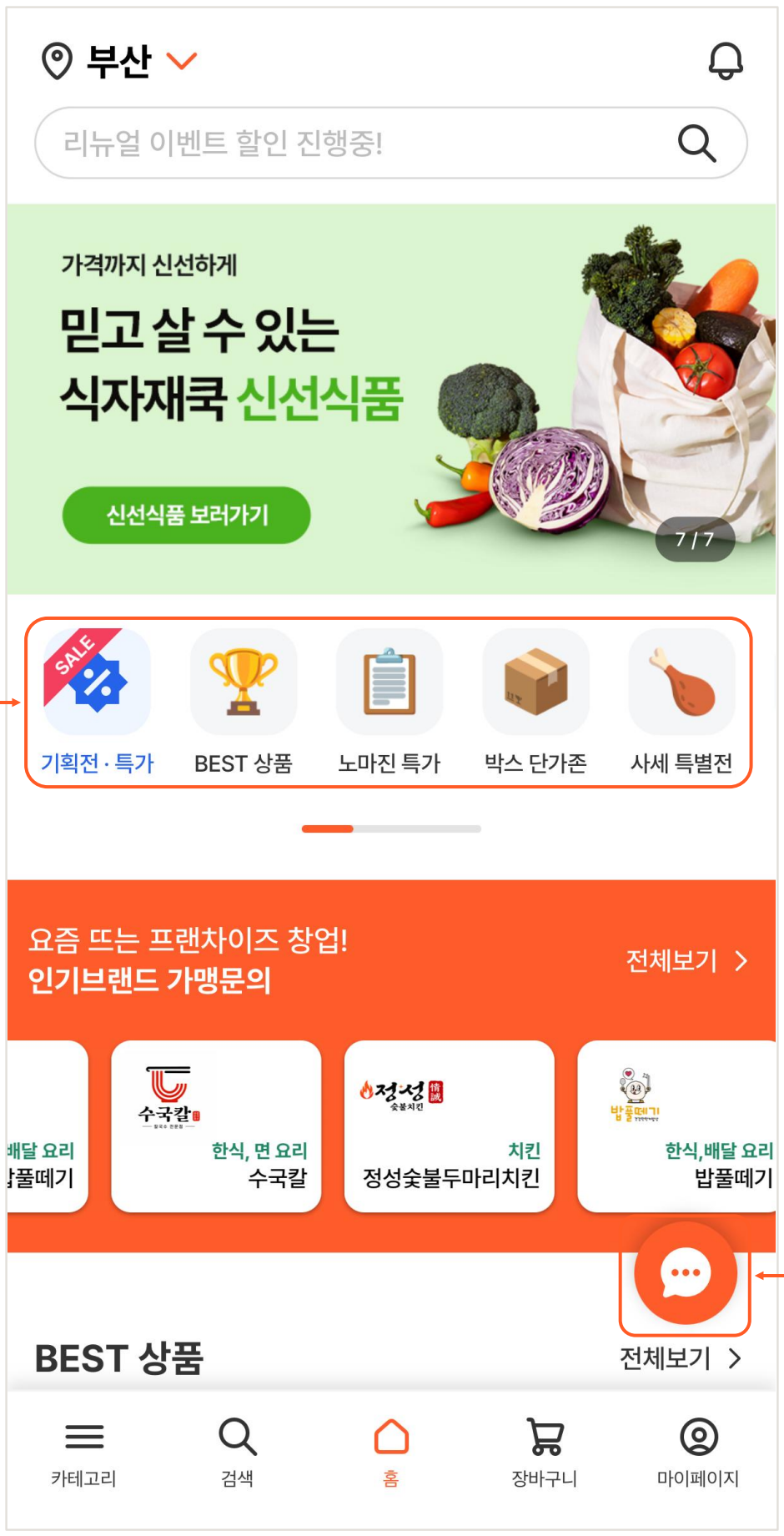
01 상품 검색

상품명이나 검색어를 입력해 필요한 상품을 찾습니다.

02 이벤트 배너

진행 중인 이벤트를 확인하고 관련 상품을 살펴볼 수 있습니다.

홈 화면 · 주요 기능



01 상품 구좌

기획전·BEST 상품 등 주제별 상품을 확인할 수 있습니다

02 고객센터 문의하기

말풍선 버튼을 눌러 고객센터로 문의가 가능합니다.

배송휴무일

1 / 2



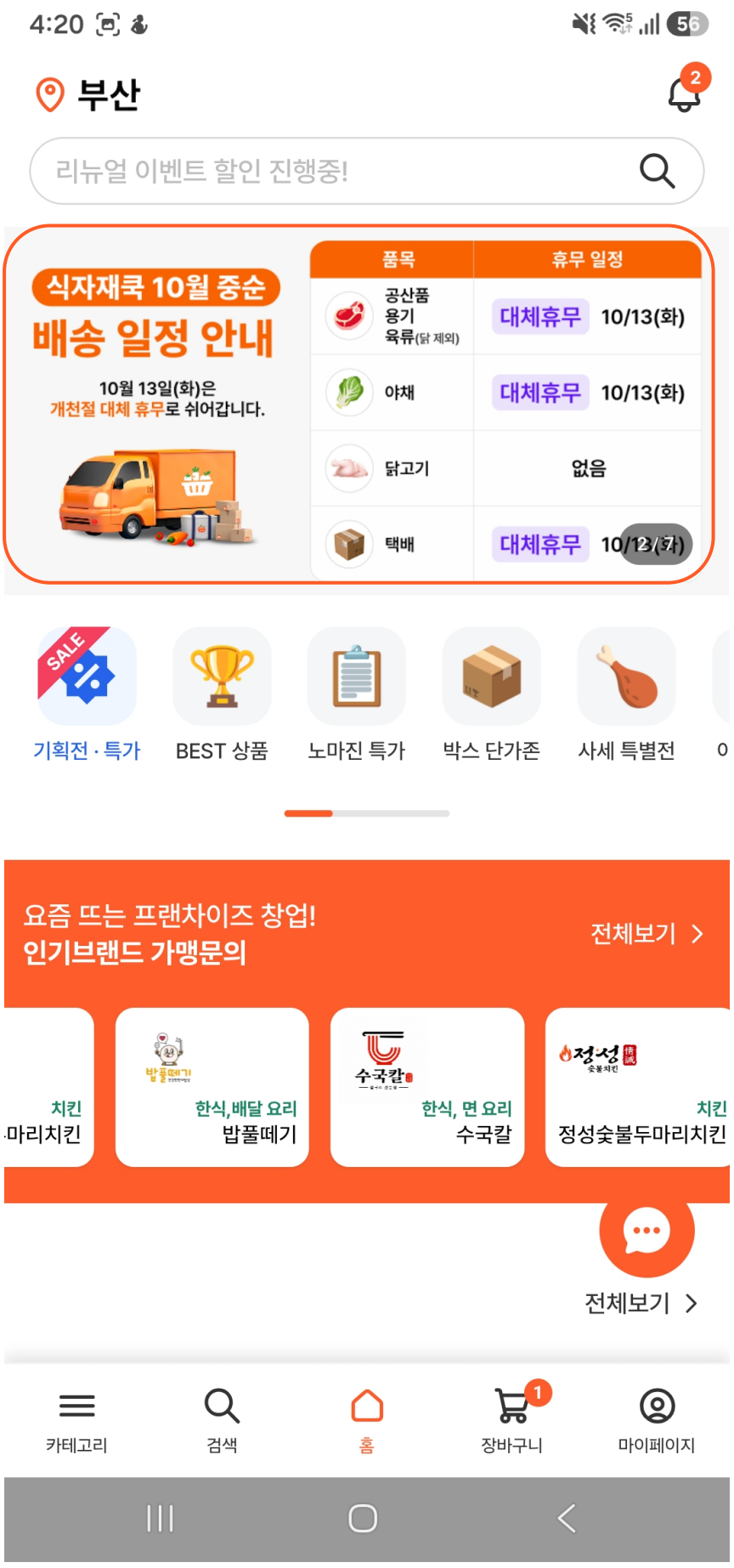
01

01 휴무일 팝업공지

매달 배송이 불가한 휴무일정을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.

배송휴무일

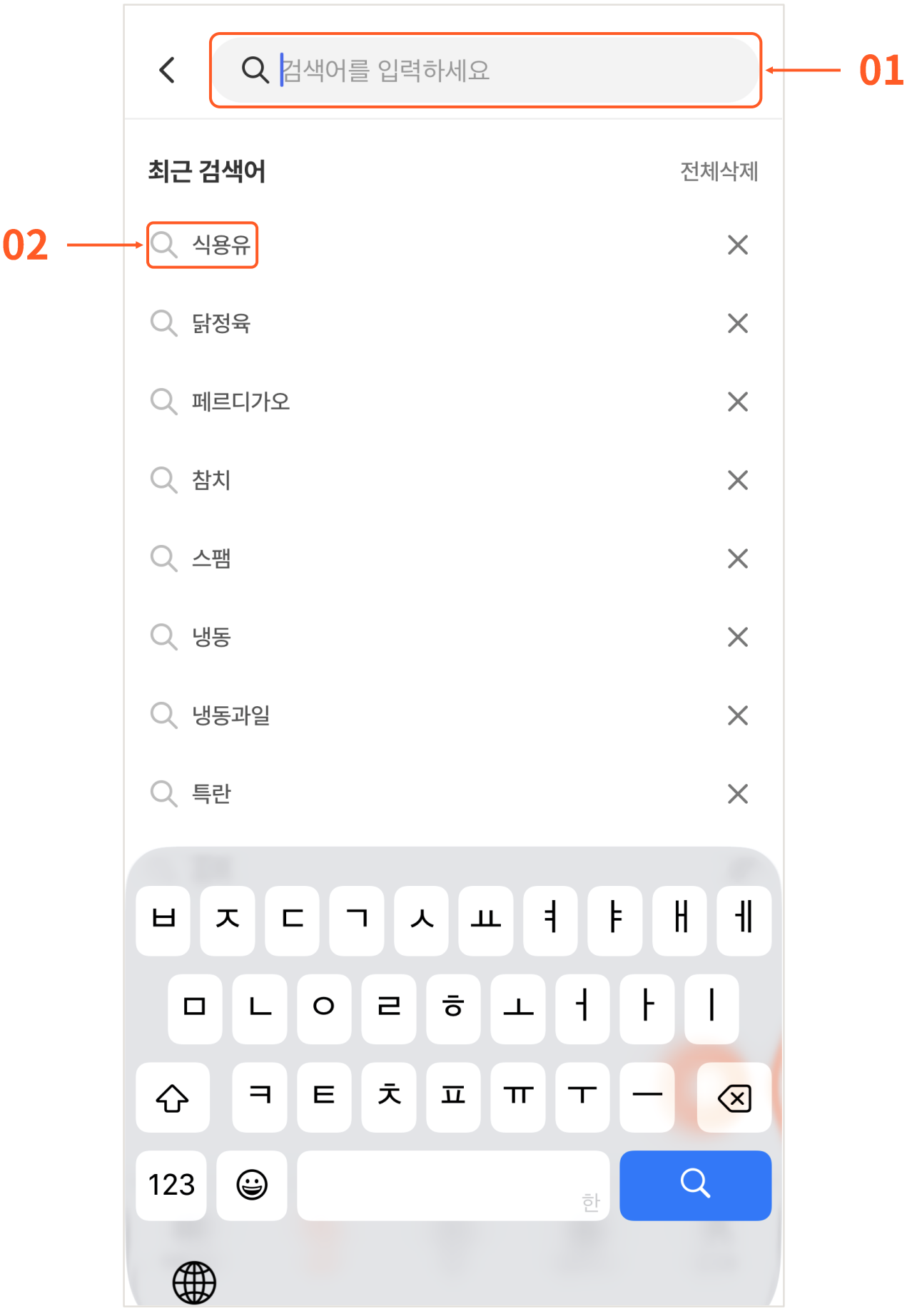
01 →



01 휴무일 상단베너 공지

매달 배송이 불가한 휴무일정을 상단베너 공지에서 확인하실 수 있습니다

검색어로 상품 찾기



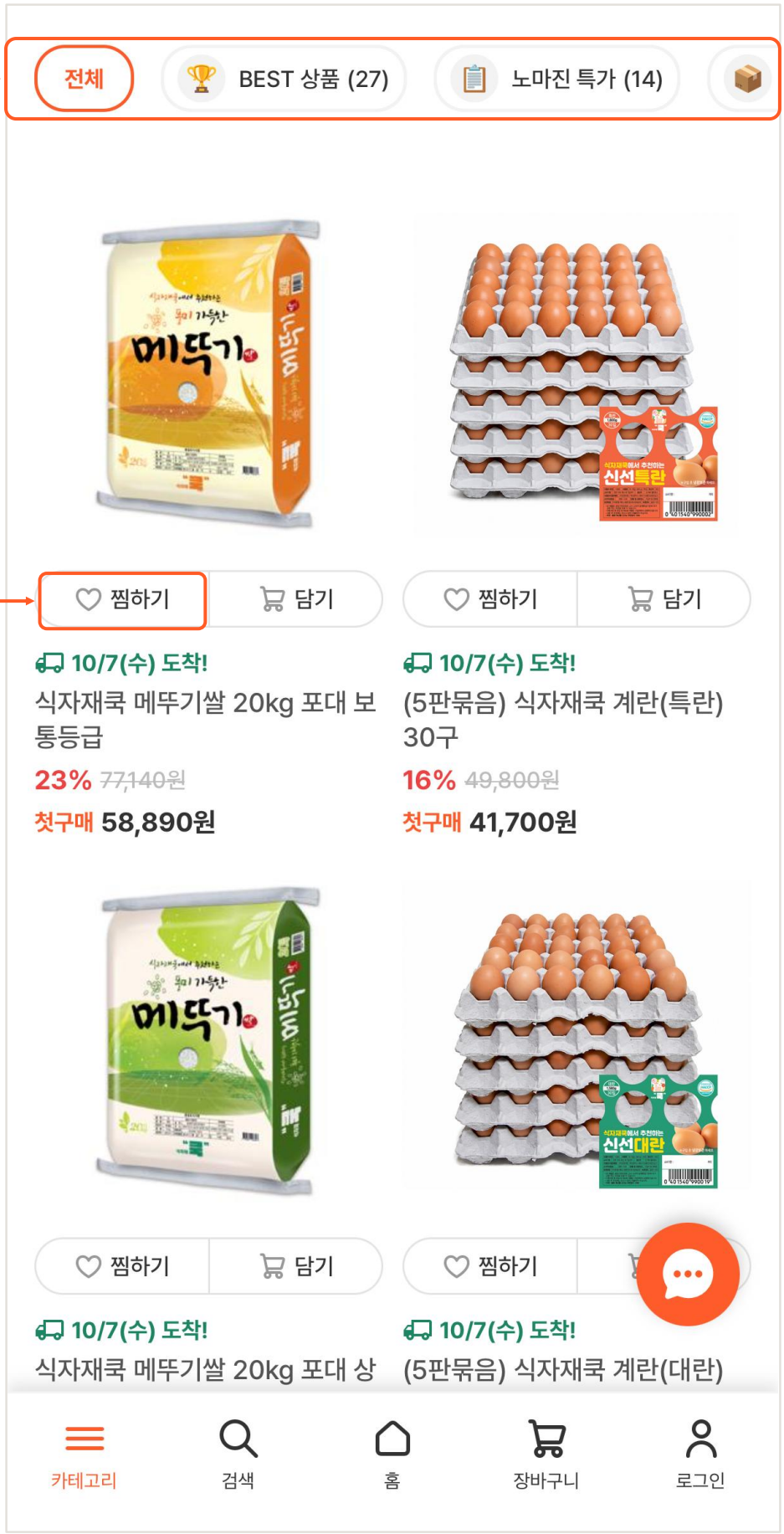
01 검색어 입력

상품명을 입력하여 검색할 수 있습니다.

02 최근 검색어

이전에 검색한 단어를 눌러 다시 검색합니다.

카테고리와 상품 선택



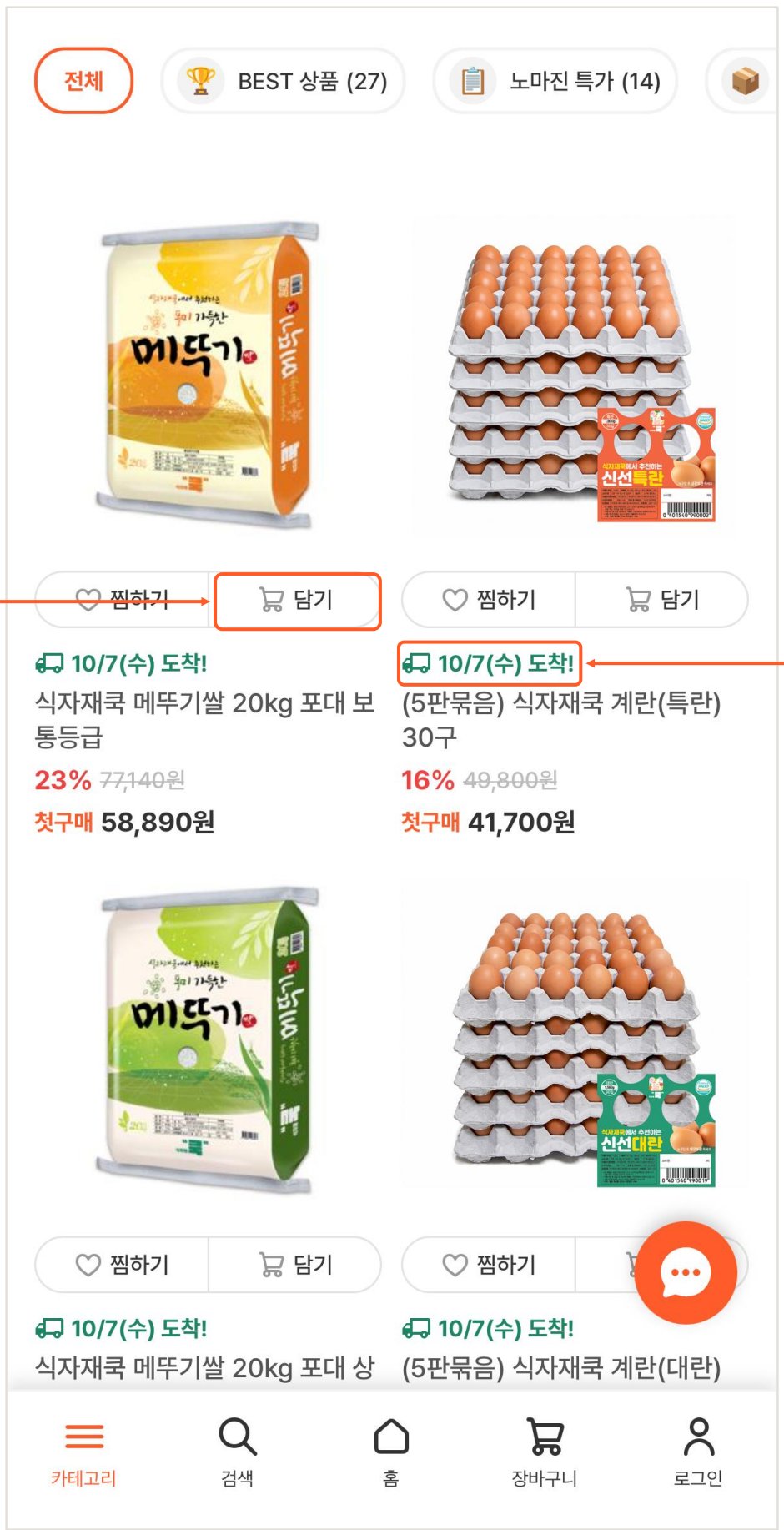
01 상품 카테고리 선택

전체·BEST 상품·노마진 특가 등 원하는 목록을 선택하여 볼수 있습니다.

02 찜하기

자주 사는 상품을 즐겨찾기에 모아둡니다.

카테고리와 상품 선택



01 → 찜하기 / 담기

02 → 10/7(수) 도착!

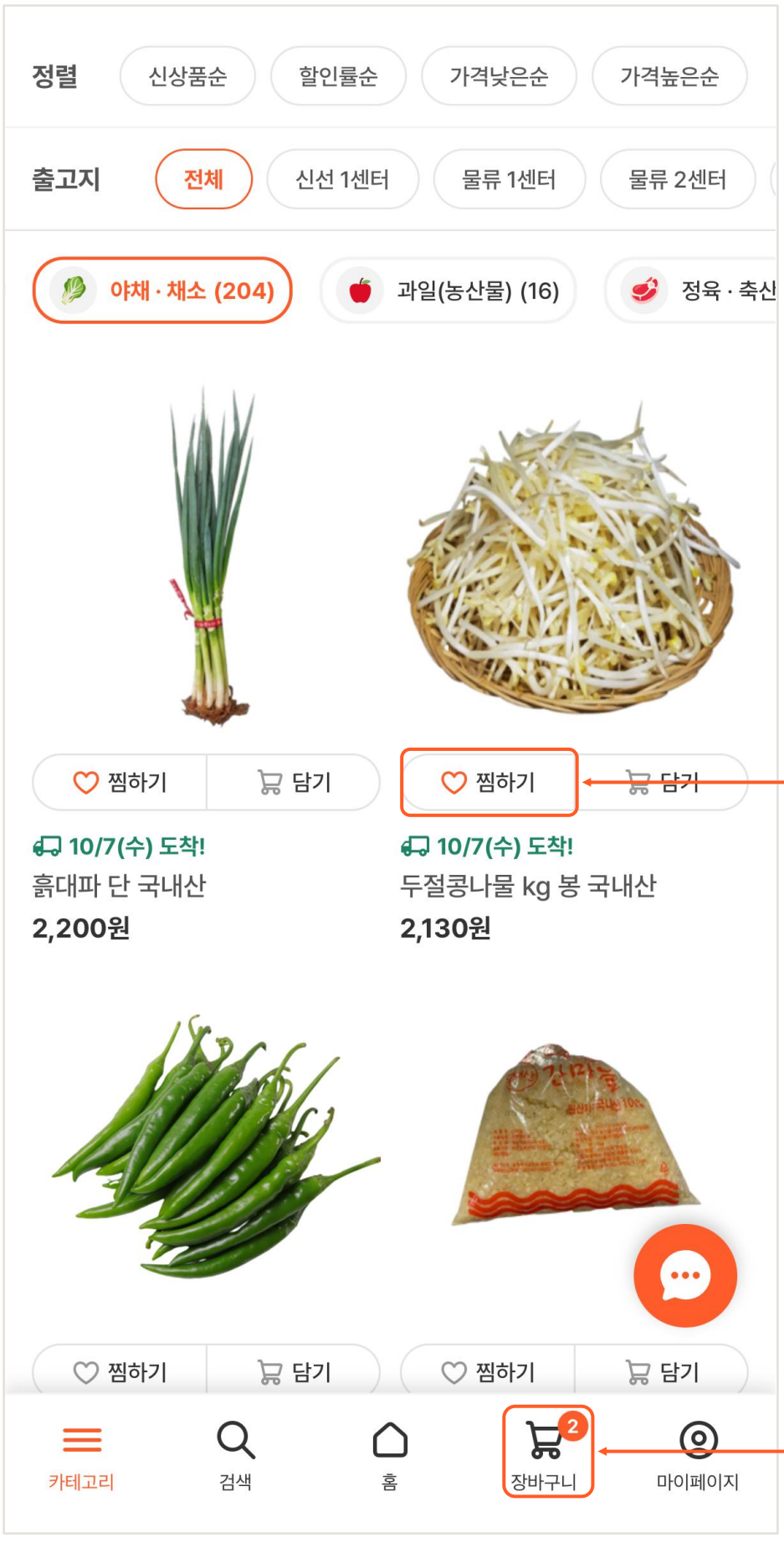
01 담기

선택한 상품을 장바구니에 담습니다.

02 도착 예정일

상품별 도착 예정일을 확인할 수 있습니다.

찜한 상품 보러가기



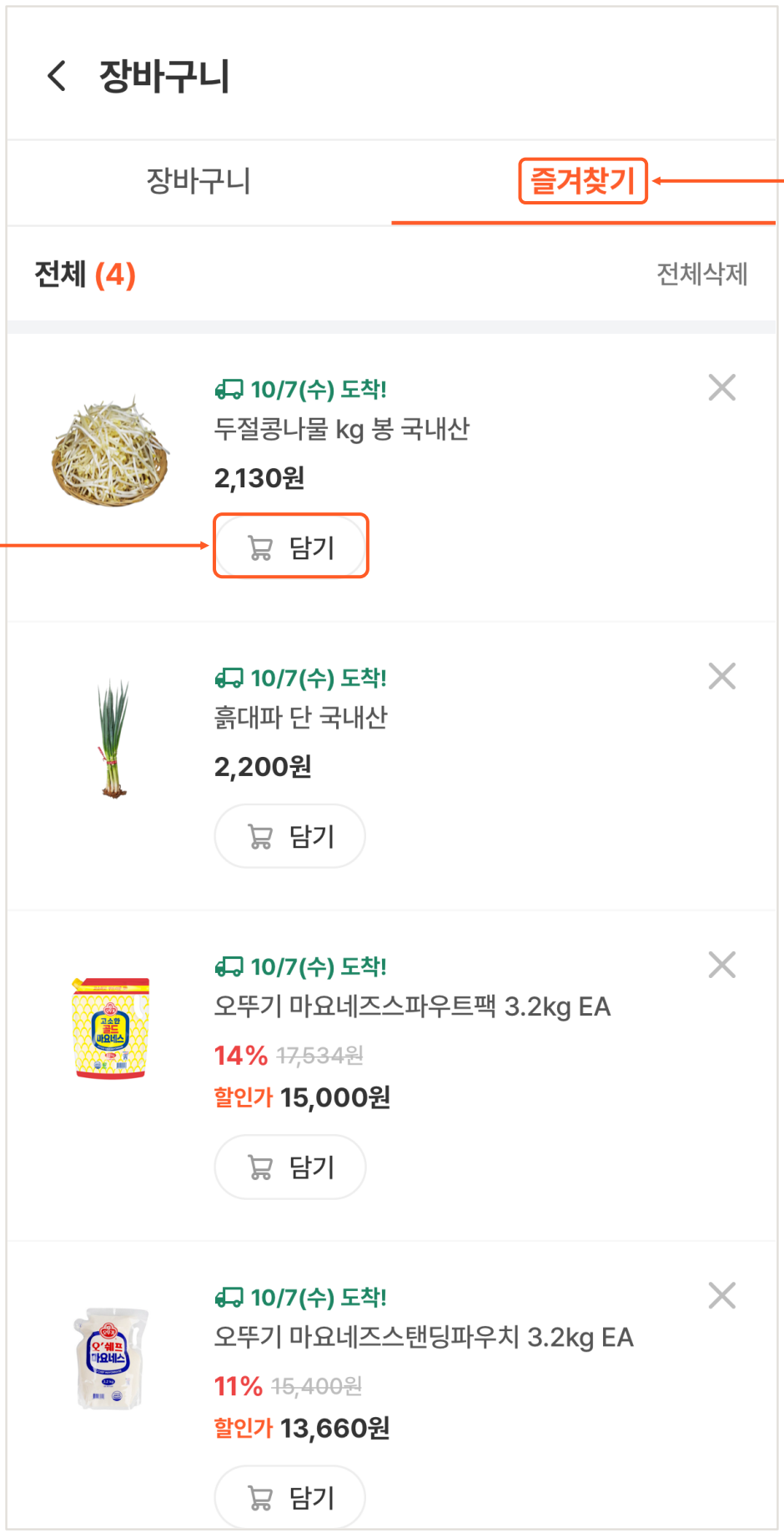
01 찜하기

하트를 누르면 색이 바뀌며 즐겨찾기에 저장됩니다.

02 장바구니로 이동

장바구니 탭에는 장바구니 / 찜한상품 두가지를 볼수 있습니다

찜한 상품 모아보기



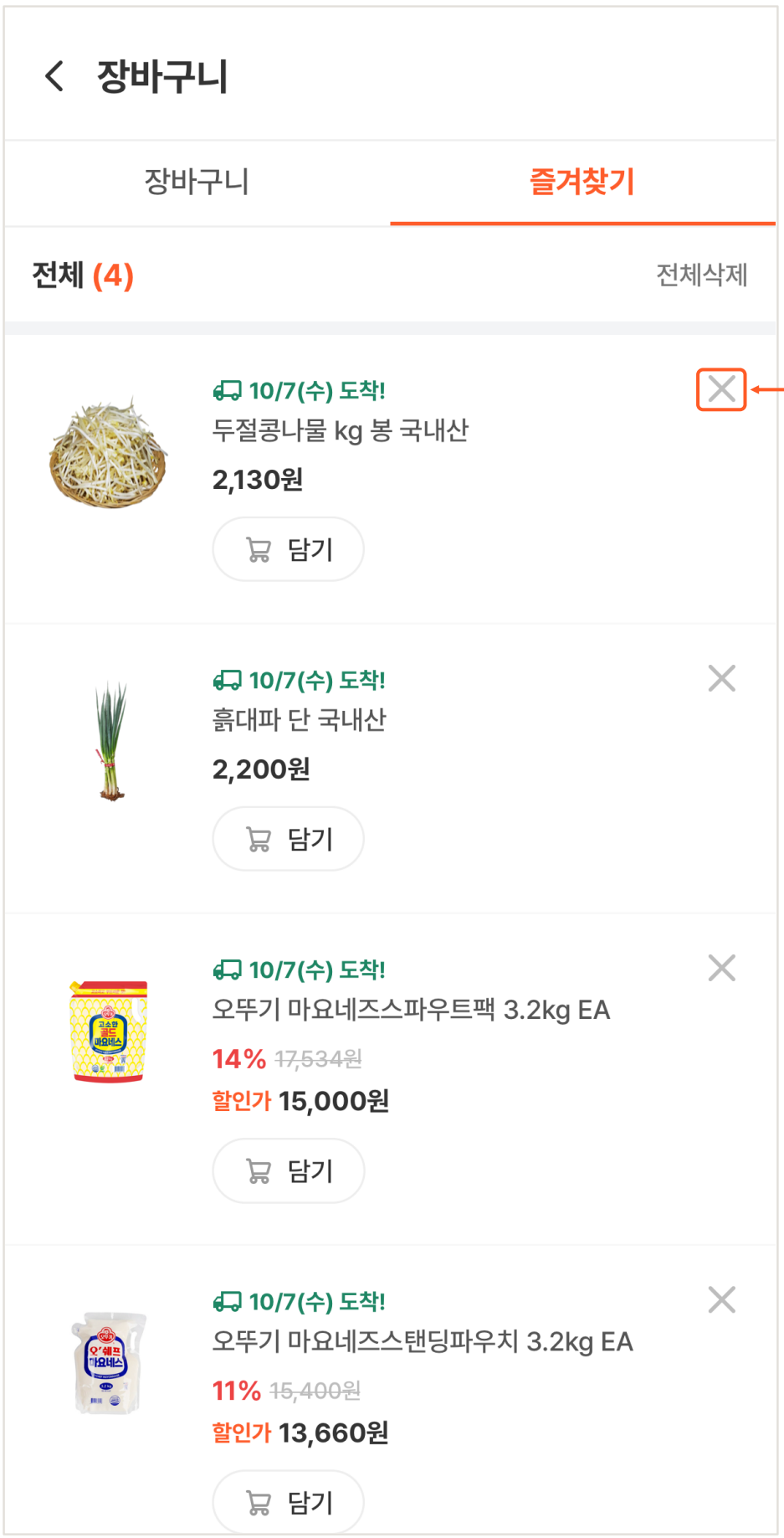
01 즐겨찾기 탭

찜한 상품이 자동으로 모여 표시됩니다.

02 담기

찜한 상품을 장바구니에 담을 수 있습니다.

찜한 상품 모아보기



01 상품 삭제

선택한 상품을 즐겨찾기에서 제거합니다.

장바구니 · 배송일과 주문



01 최소 주문금액

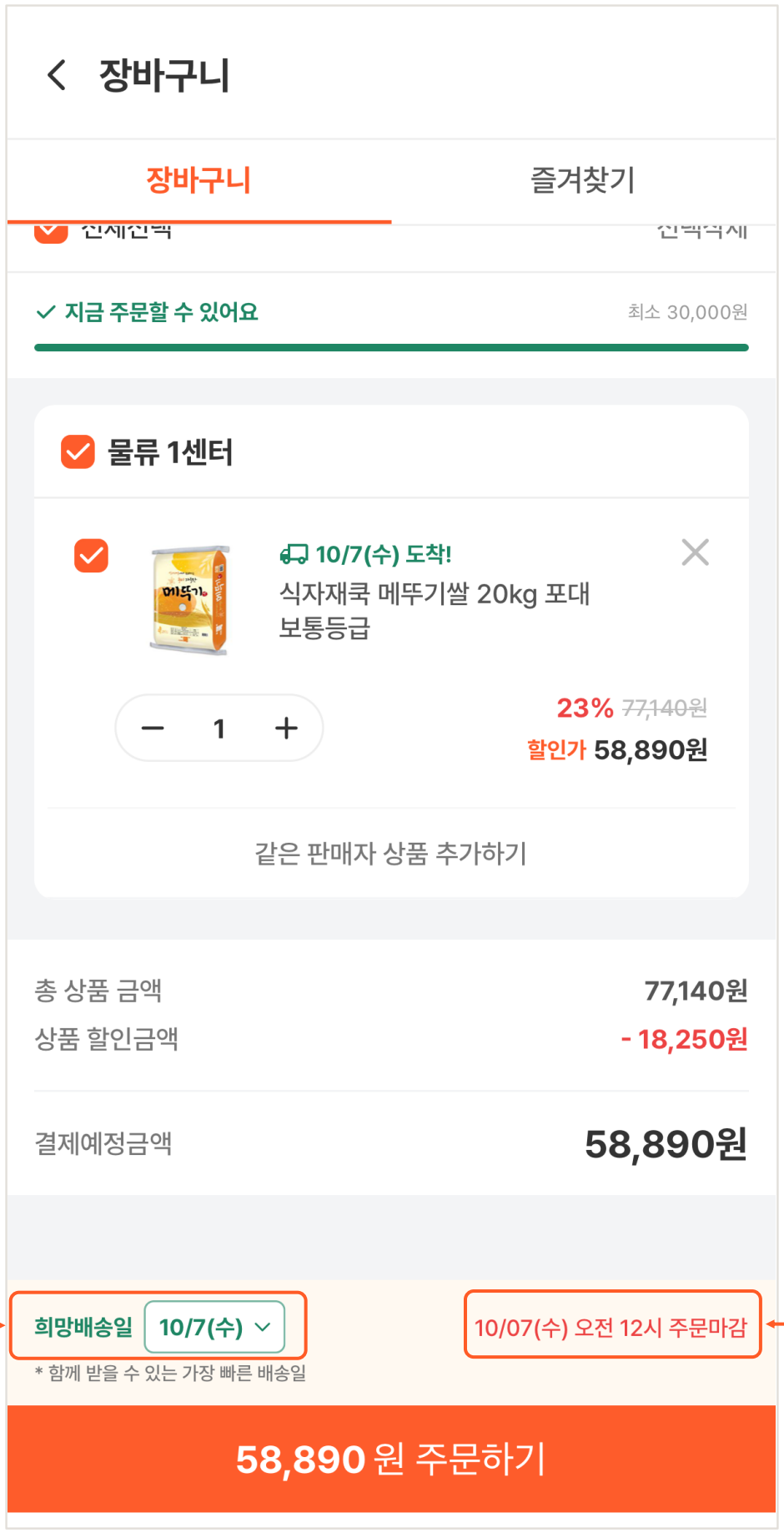
30,000원 이상이면 초록색으로 표시되고 주문할 수 있습니다.

주문금액이 부족할 때

부족한 금액과 진행 막대가 주황색으로 표시됩니다.



장바구니 · 배송일과 주문



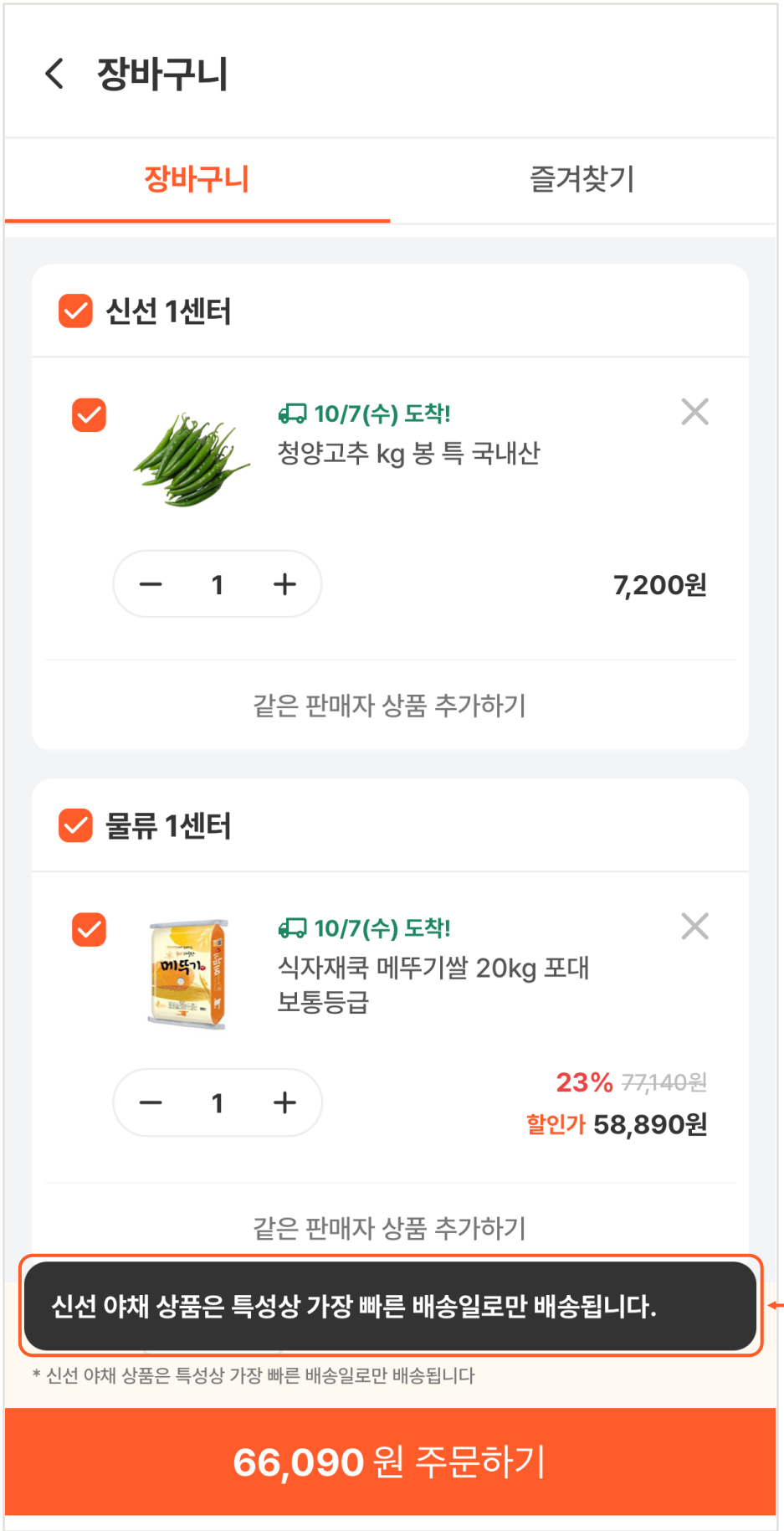
01 희망배송일

배송일 지정이 가능한 상품은 배송일을 선택이 가능합니다

02 주문 마감 시간

해당 배송일의 마감 시간을 확인합니다.
(당일 23:59분까지 주문건 익일배송)

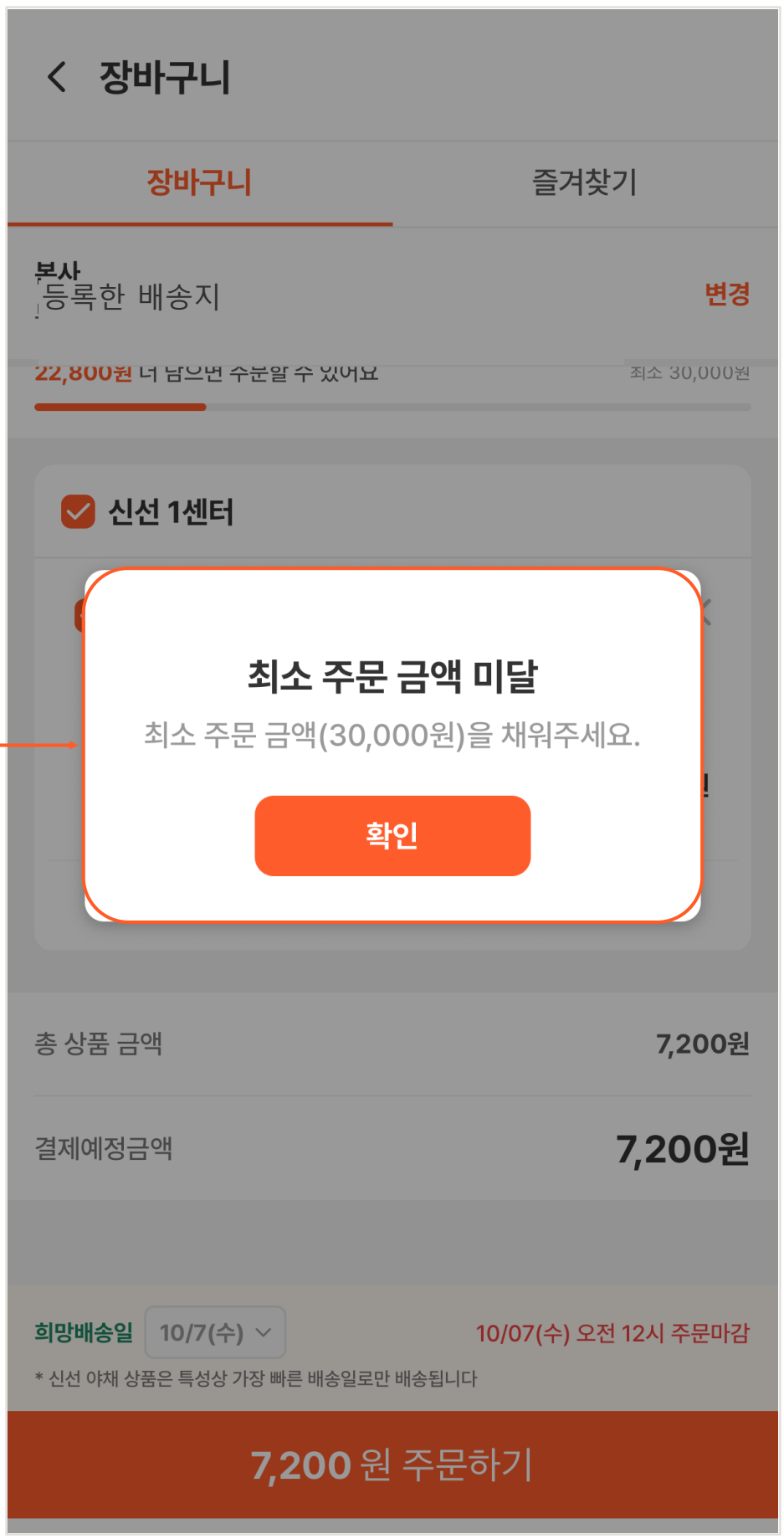
신선 야채 상품의 배송일



01 희망배송일 변경 제한

신선 야채가 포함되면 가장 빠른 배송일로 배송하며, 다른 날짜를 선택할 수 없습니다.

최소 주문금액 안내



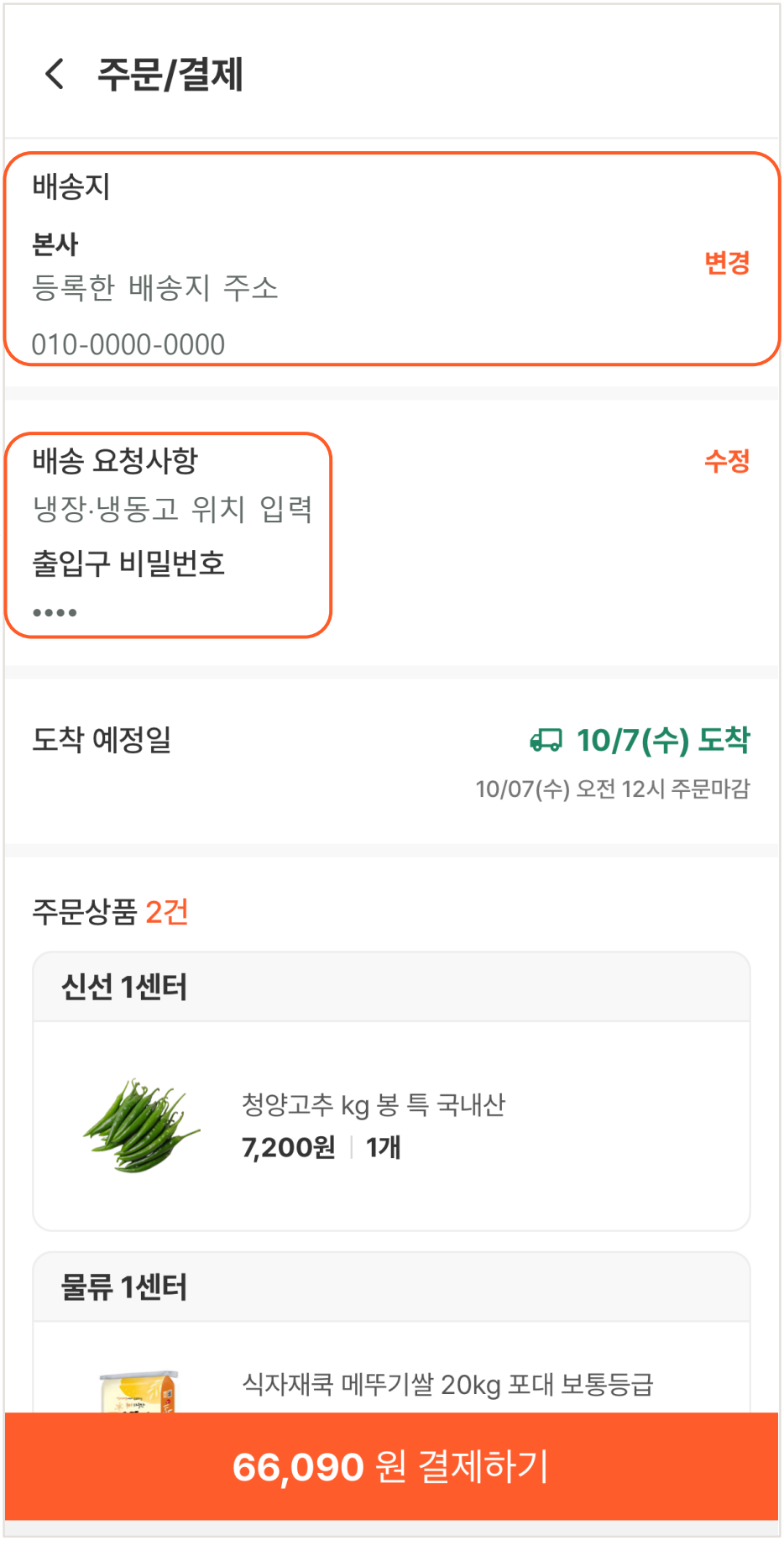
01

01 최소 주문금액 미달

30,000원 미만이면 주문을 진행할 수 없습니다.

주문·결제 · 배송 정보

1 / 2



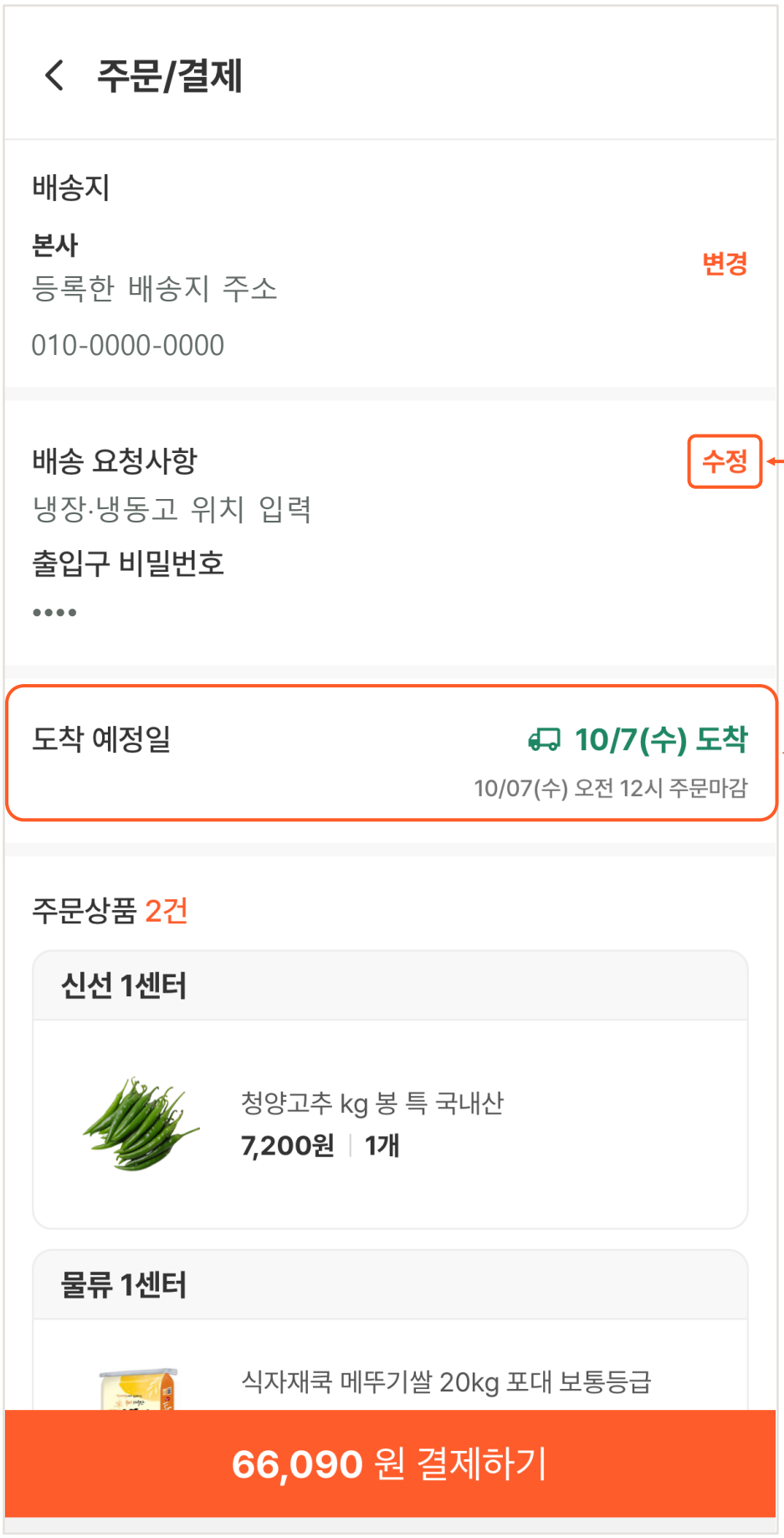
01 배송지 확인

받을 주소와 연락처가 맞는지 확인합니다.
사업자 인증후 주소 변경 시 고객센터로 연락 주세요.

02 배송 요청사항

냉장·냉동고 위치와 출입구 비밀번호를 기재해주세요.

주문·결제 · 배송 정보



01 도착 예정일

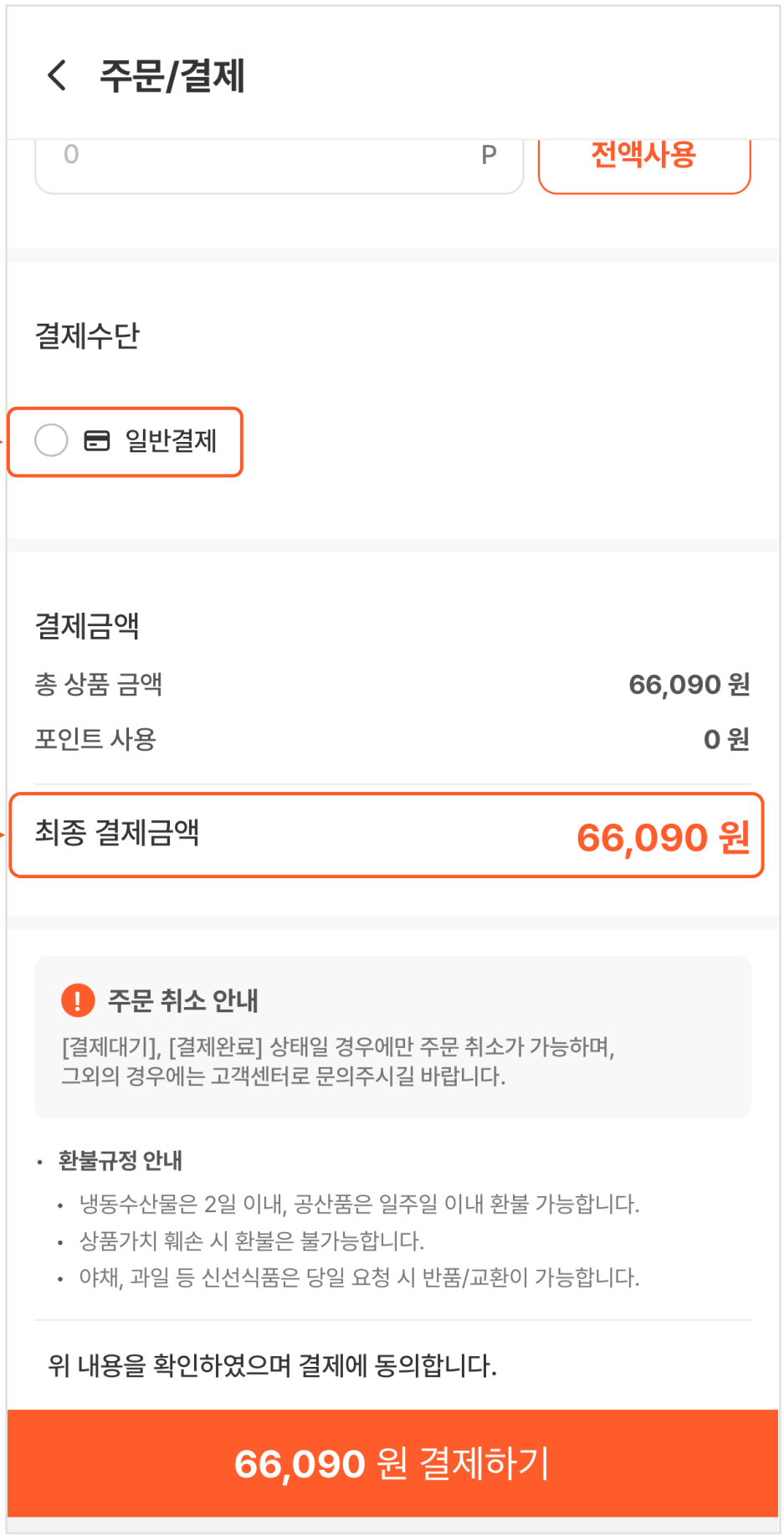
배송 예정일과 주문 마감 시간을 확인할 수 있습니다.

02 요청사항 수정

배송 요청사항과 출입 정보를 수정합니다.

결제하기

1 / 2



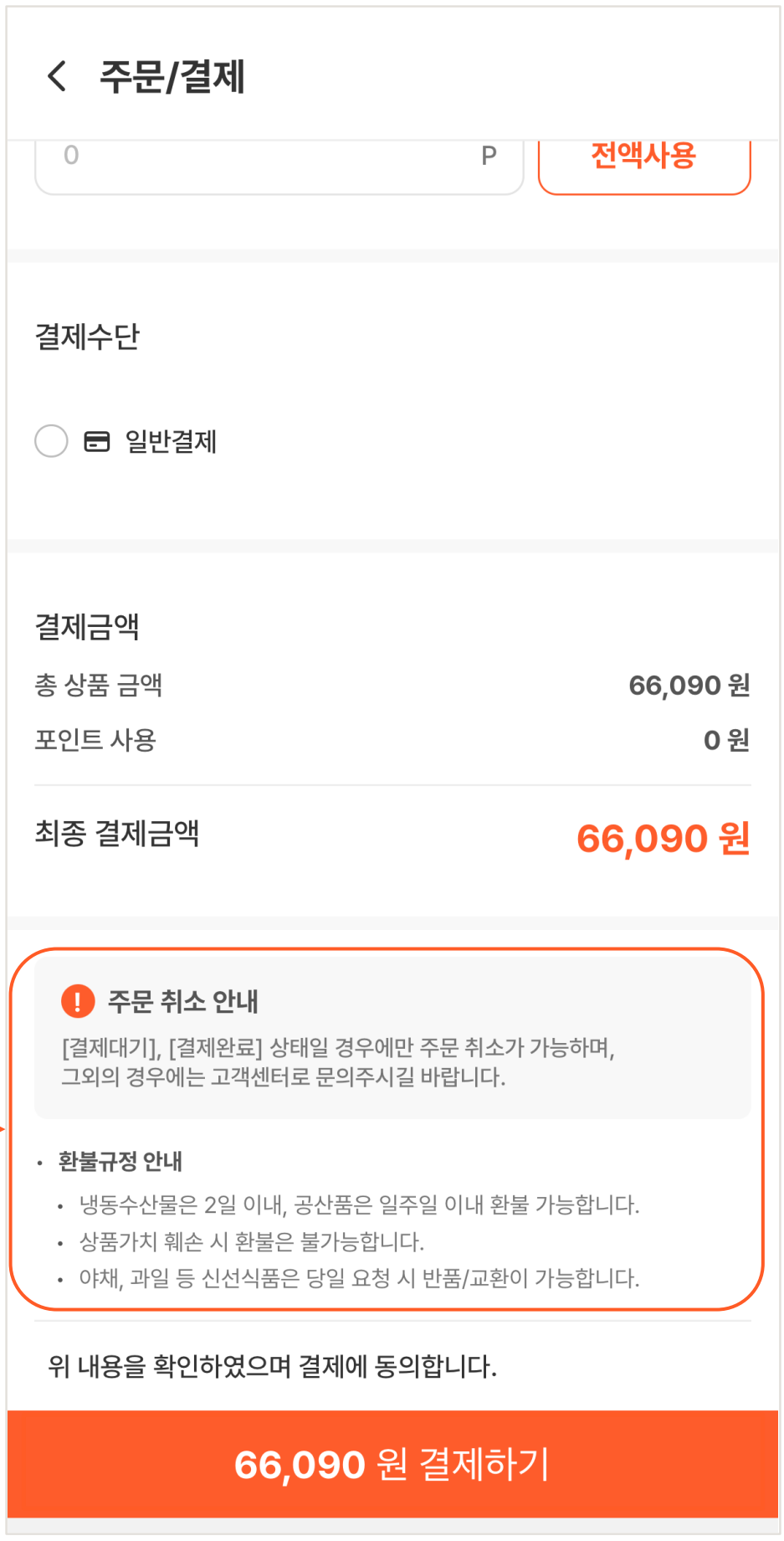
01 결제수단

사용할 결제수단을 선택할 수 있습니다.

02 최종 결제금액

실제로 결제할 금액을 확인합니다.

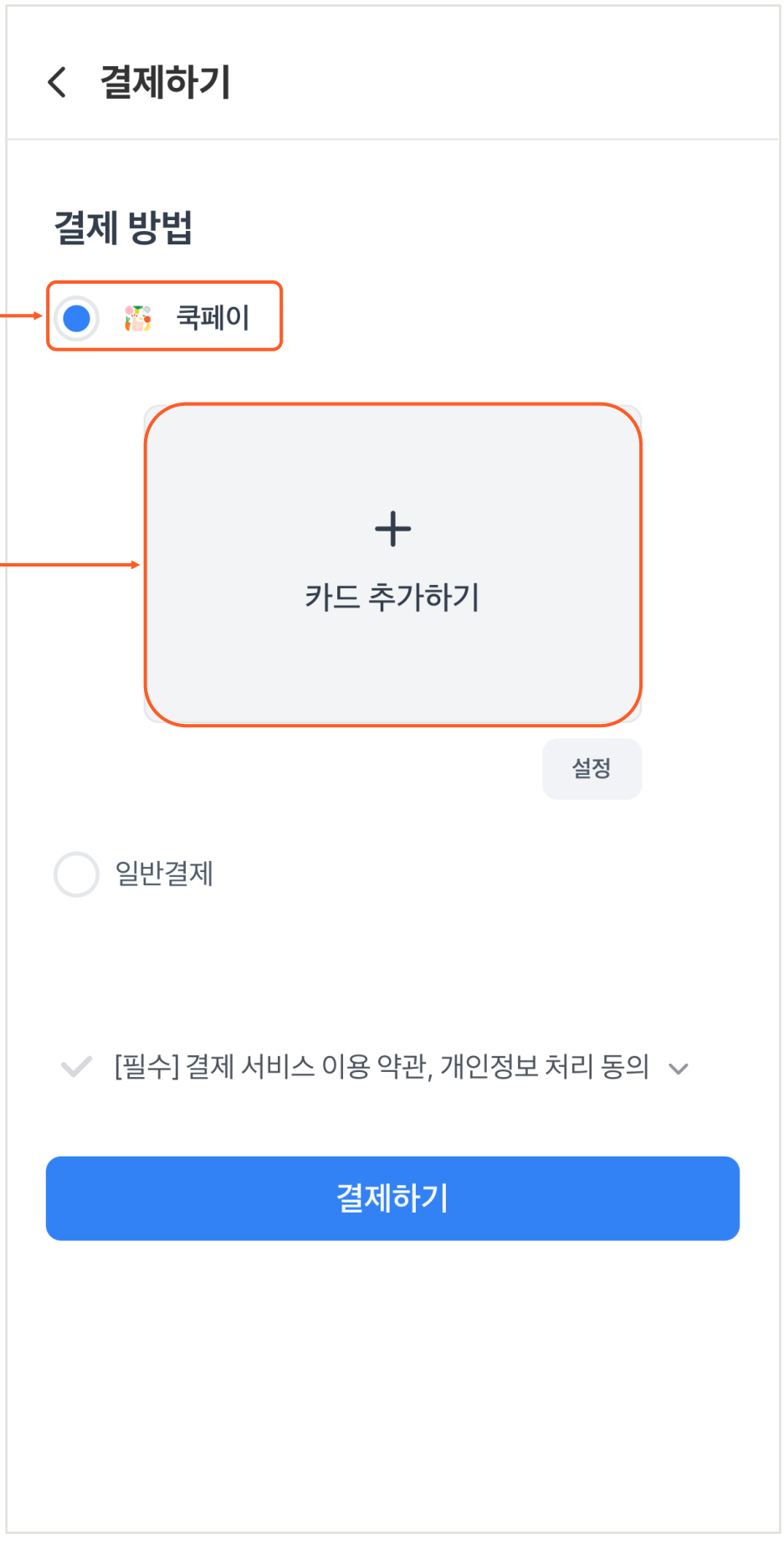
결제하기



01 취소·환불 안내

상품별 환불 조건과 주문 취소 가능 상태를 확인합니다.

쿡페이 카드 등록과 결제



01 쿡페이 선택

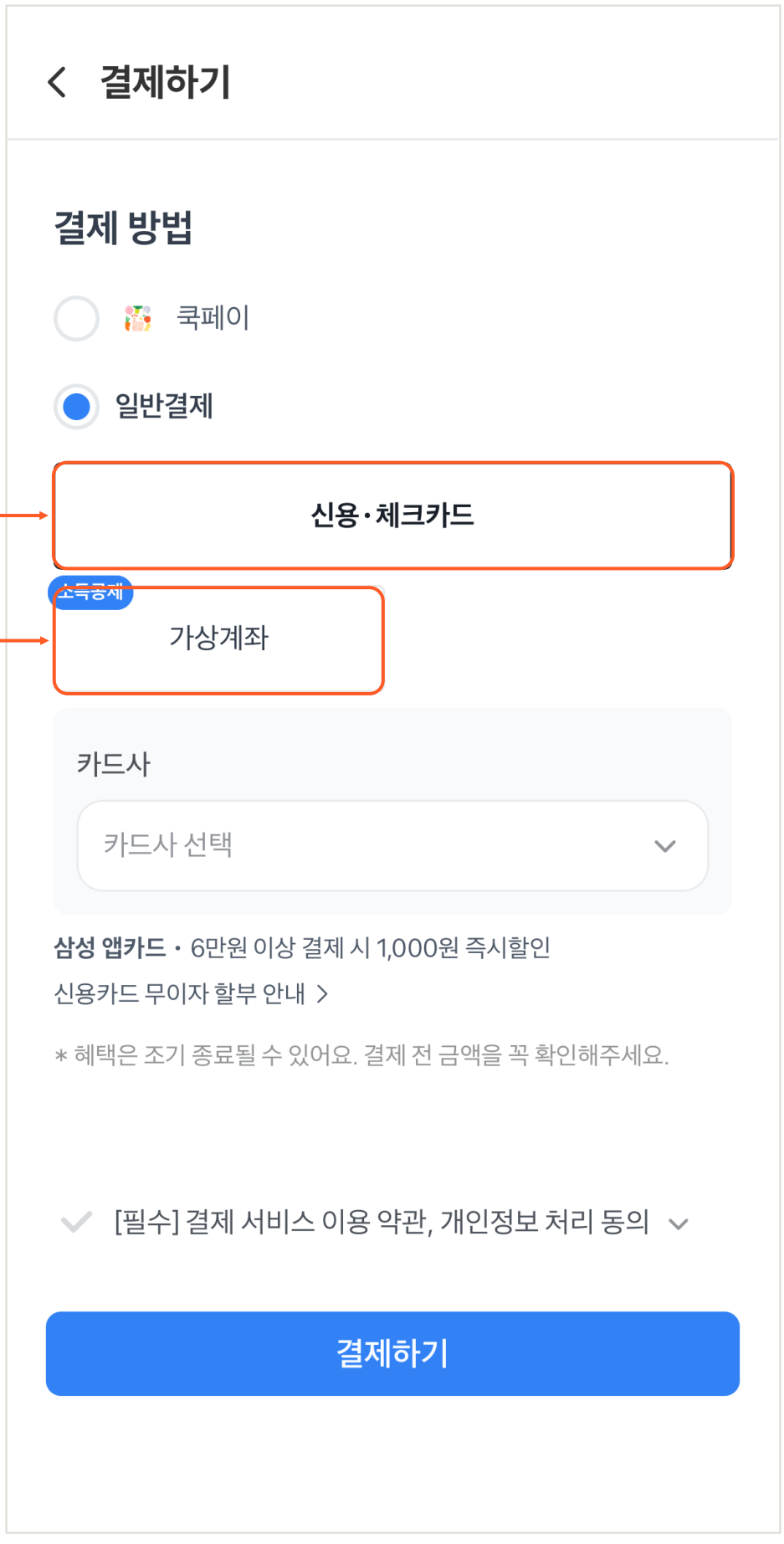
등록한 카드로 간편하게 결제합니다.

02 카드 추가하기

대표자 본인카드, 사업자카드
(대표자기명식카드)를 등록합니다. 최초
등록 시 대표자 휴대폰으로 인증합니다.

일반결제 · 카드와 가상계좌

1 / 2



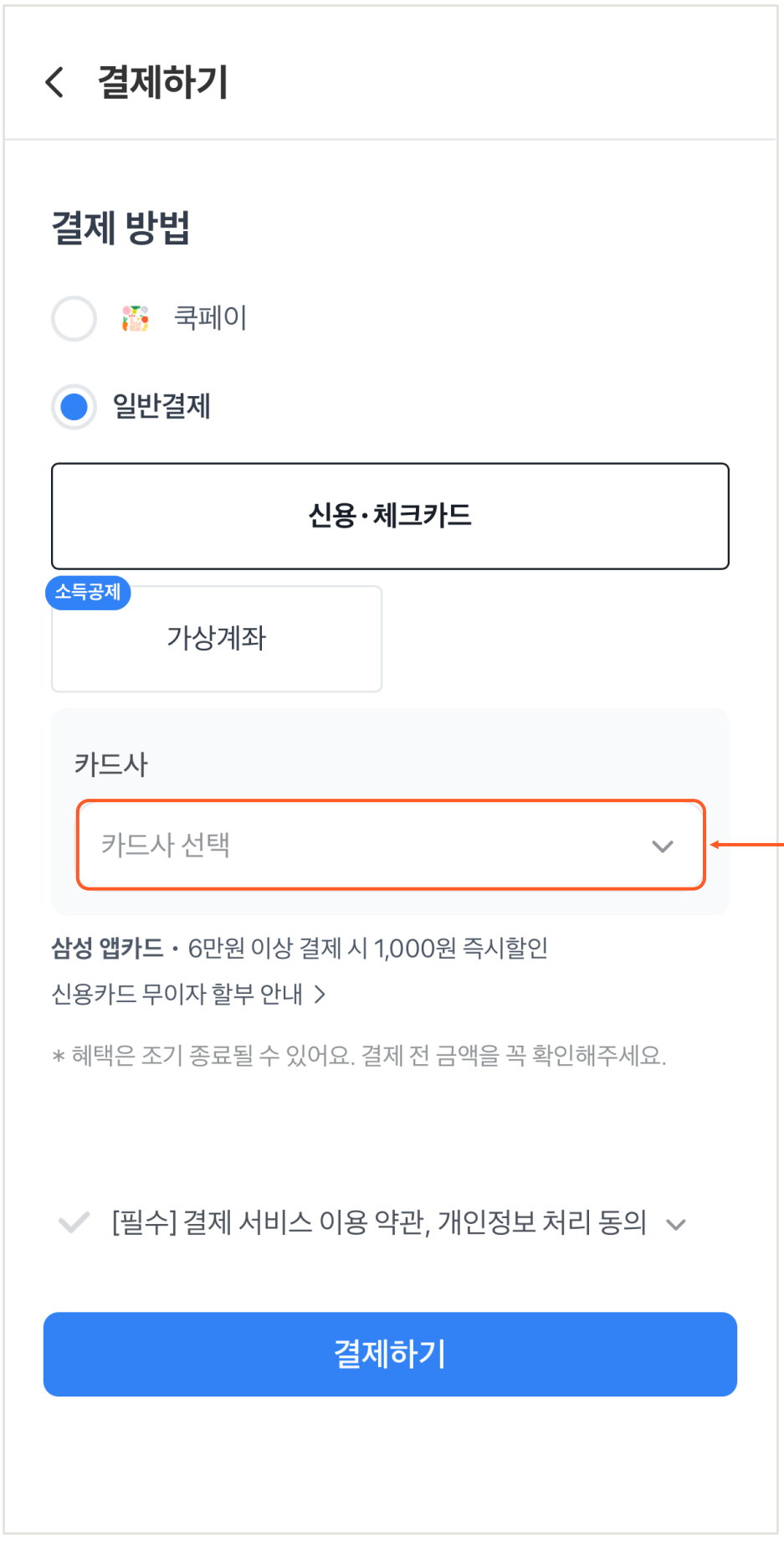
01 신용·체크카드

카드 정보를 결제마다 입력하여 결제합니다.

02 가상계좌

이번 결제에 사용할 일회성 입금 계좌를 발급합니다.

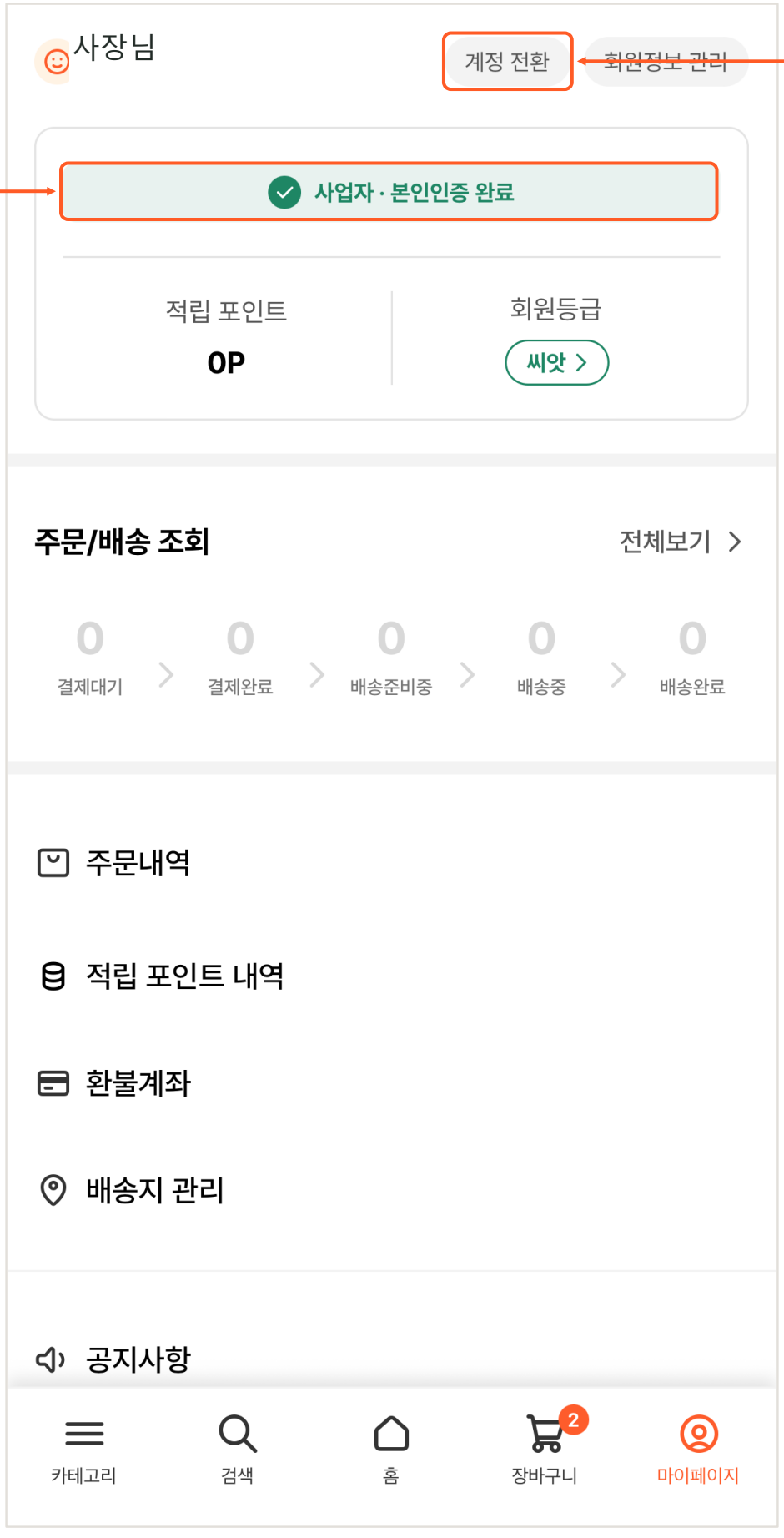
일반결제 · 카드와 가상계좌



01 카드사 선택

결제할 카드사를 선택합니다.

마이페이지 · 계정과 주문 현황



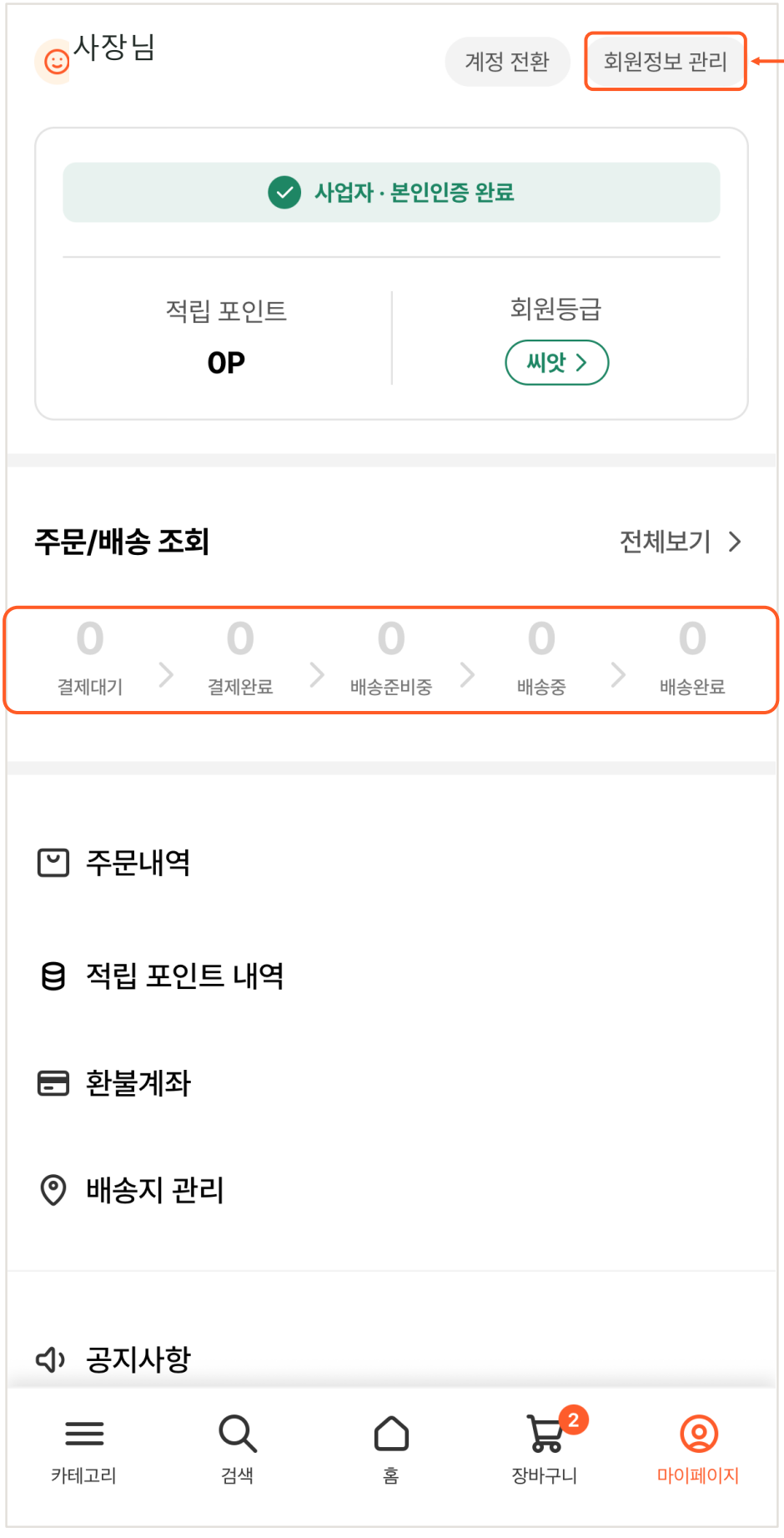
01 계정 전환

여러 사업장 계정을 추가하고 전환합니다.

02 사업자·인증 상태

인증이 완료되었는지 확인할 수 있습니다.

마이페이지 · 계정과 주문 현황



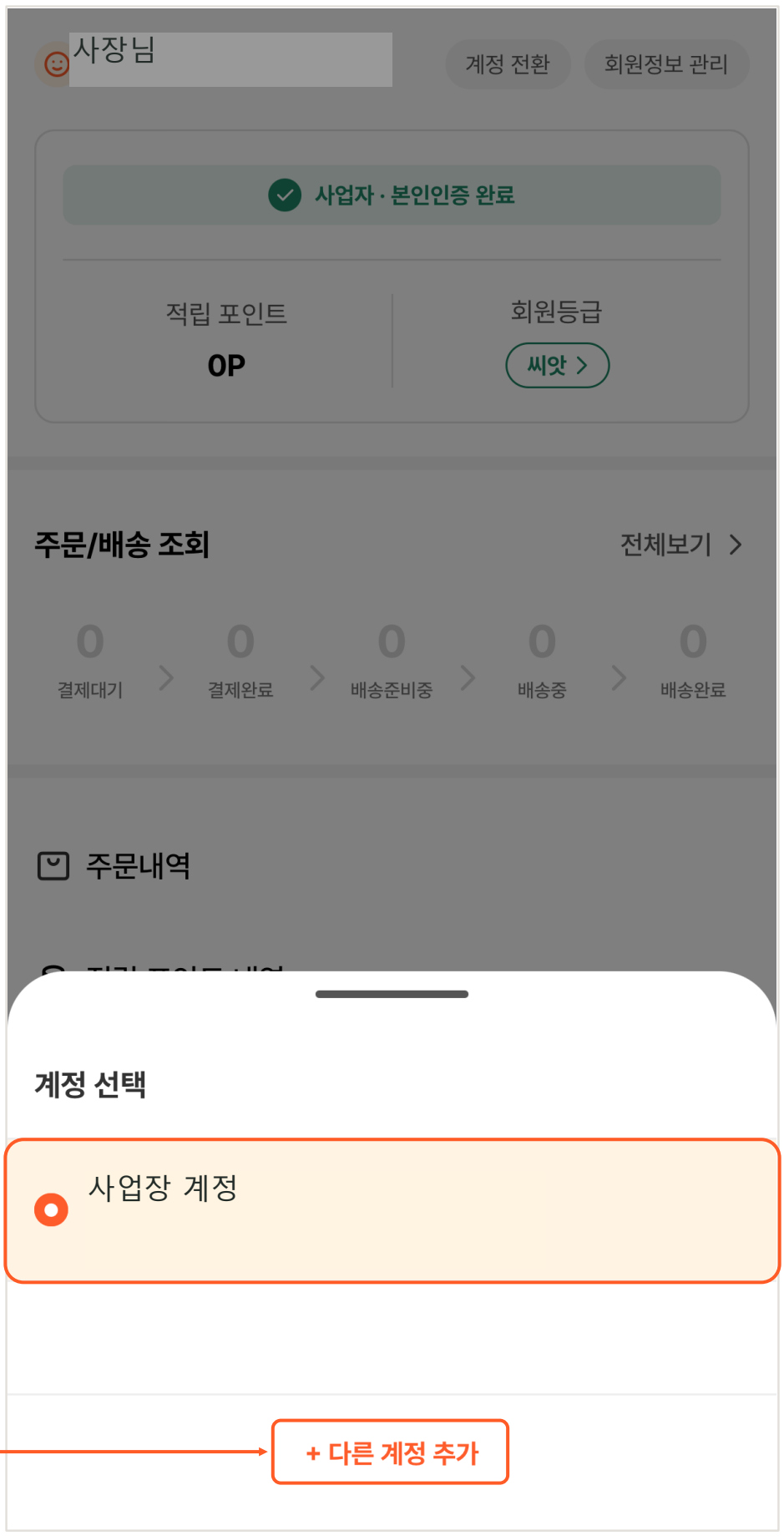
01 주문·배송 현황

결제대기부터 배송완료까지 주문 상태를 확인할 수 있습니다.

02 회원정보 관리

이메일·휴대폰번호 변경과 비밀번호 재설정을 할 수 있습니다.

계정 전환



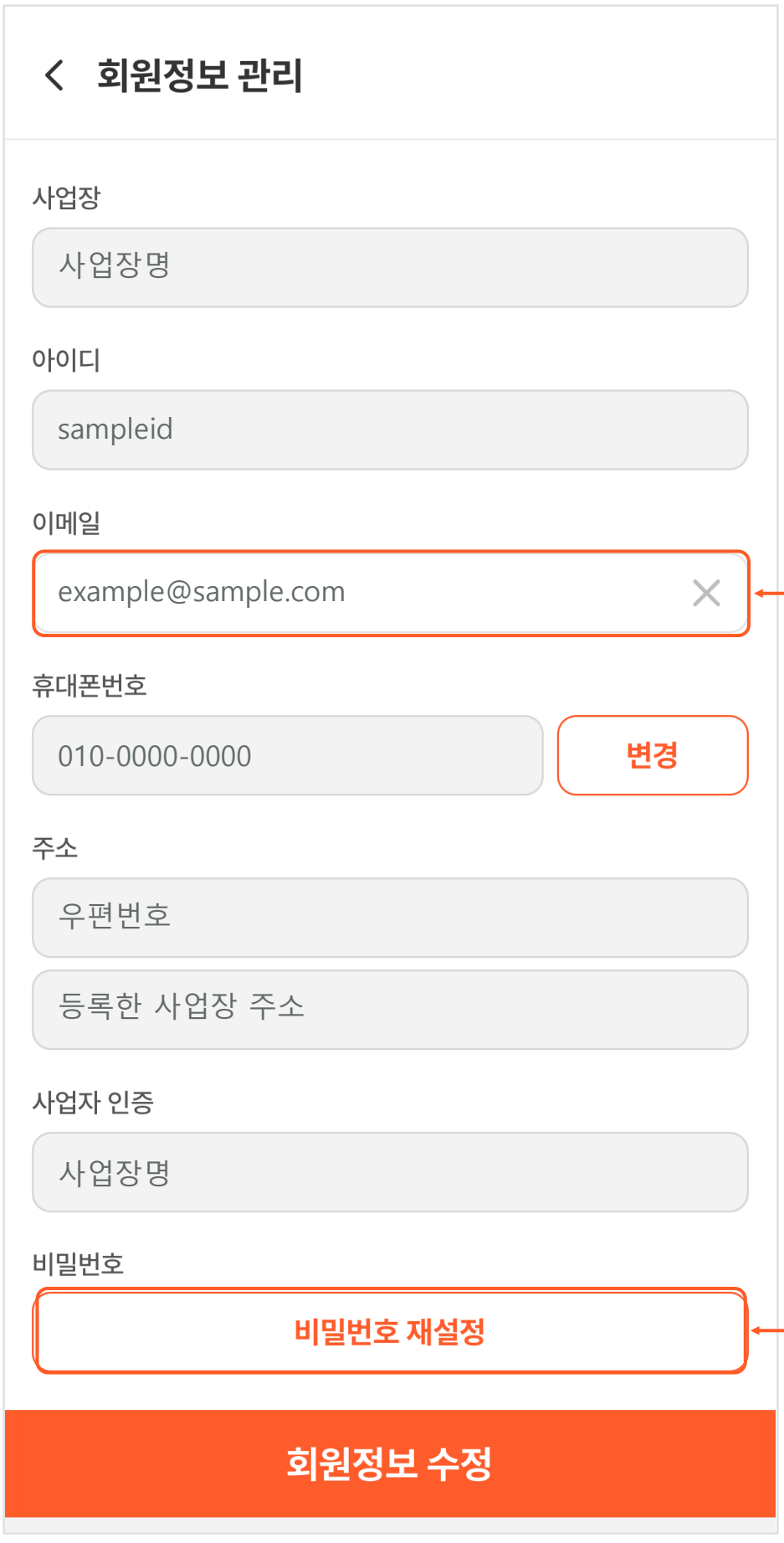
01 계정 선택

이용할 사업장 계정을 선택합니다.

02 다른 계정 추가

여러 사업장을 운영한다면 계정을 추가 할수 있습니다

회원정보 관리



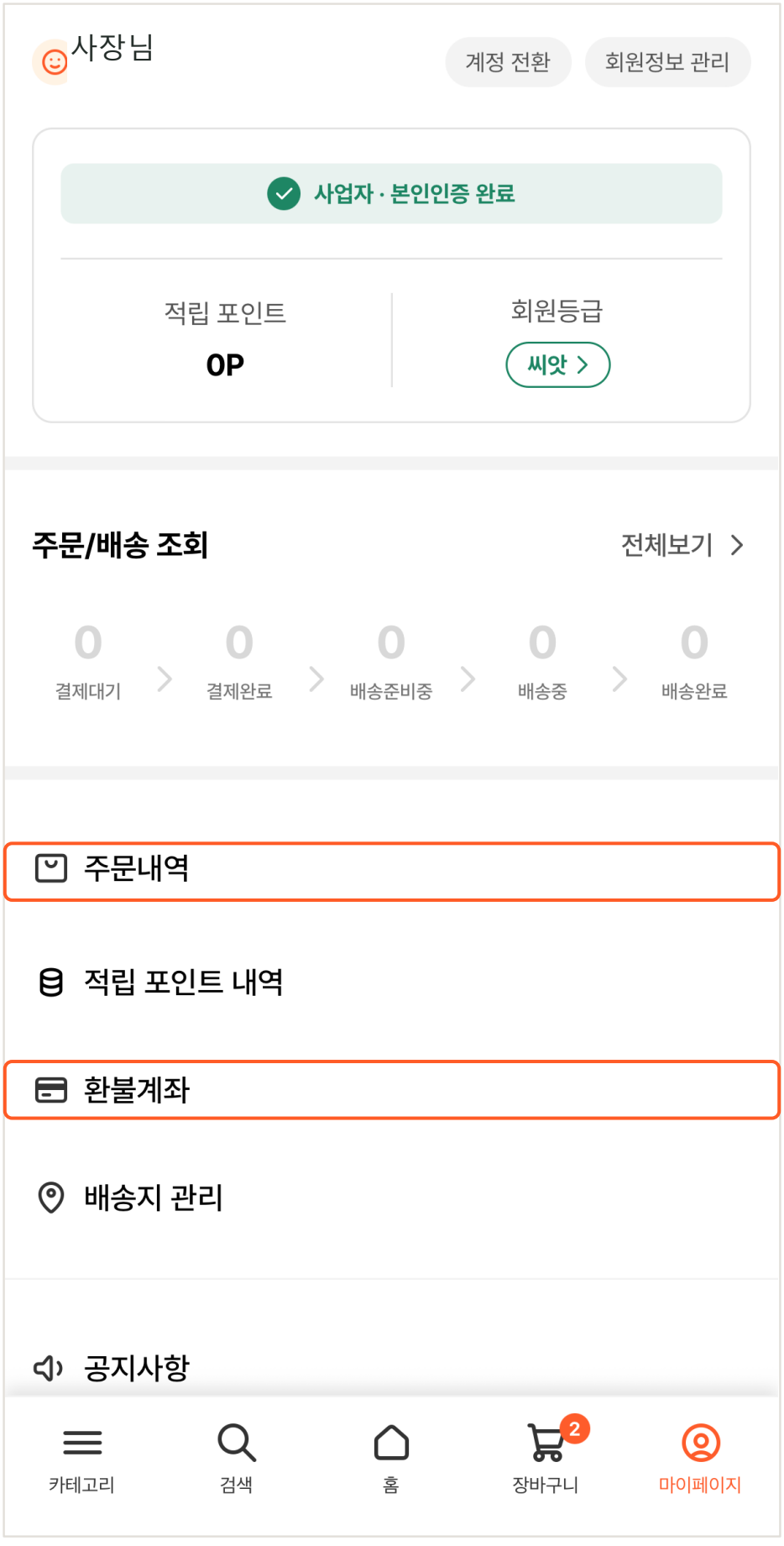
01 이메일

이메일 주소를 수정합니다.

02 비밀번호 재설정

새 비밀번호로 변경합니다.

마이페이지 · 관리 메뉴



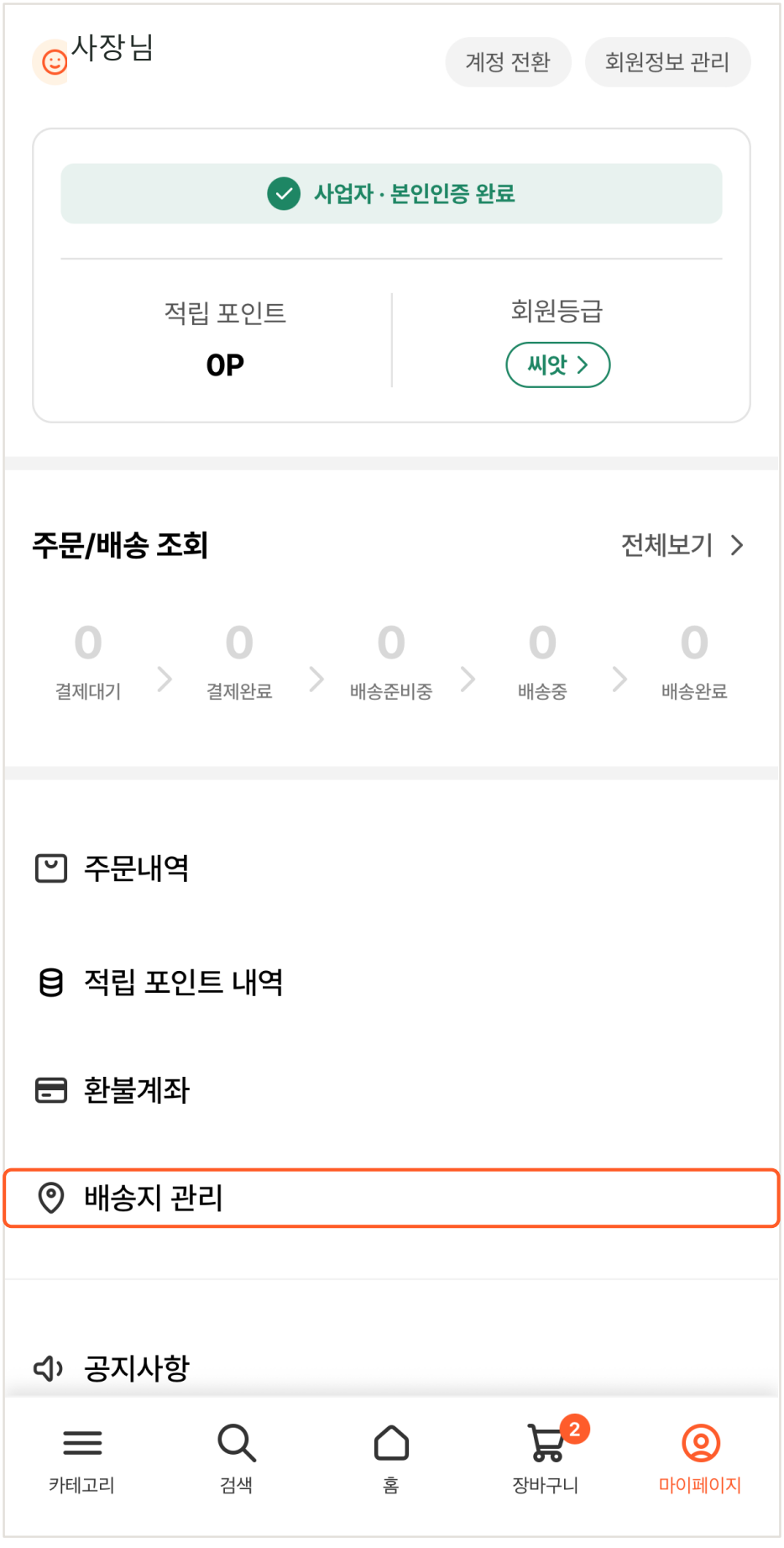
01 주문내역

주문·결제대기·취소 내역을 기간별로 조회합니다.

02 환불계좌

환불받을 계좌를 입력하고 인증해 저장합니다.

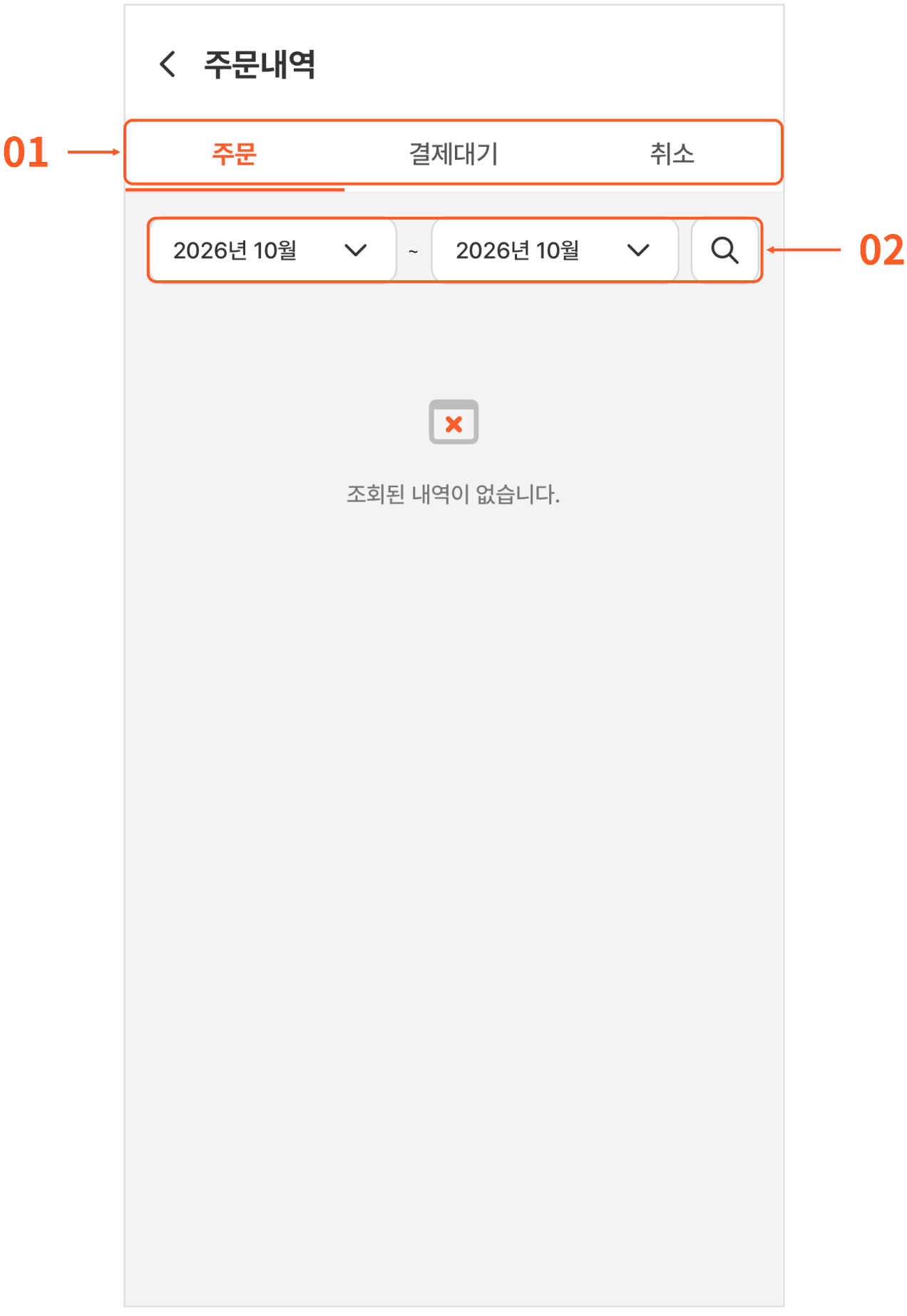
마이페이지 · 관리 메뉴



01 배송지 관리

배송지명·연락처·요청사항과 출입구 비밀번호를 수정할 수 있습니다.

주문내역 조회



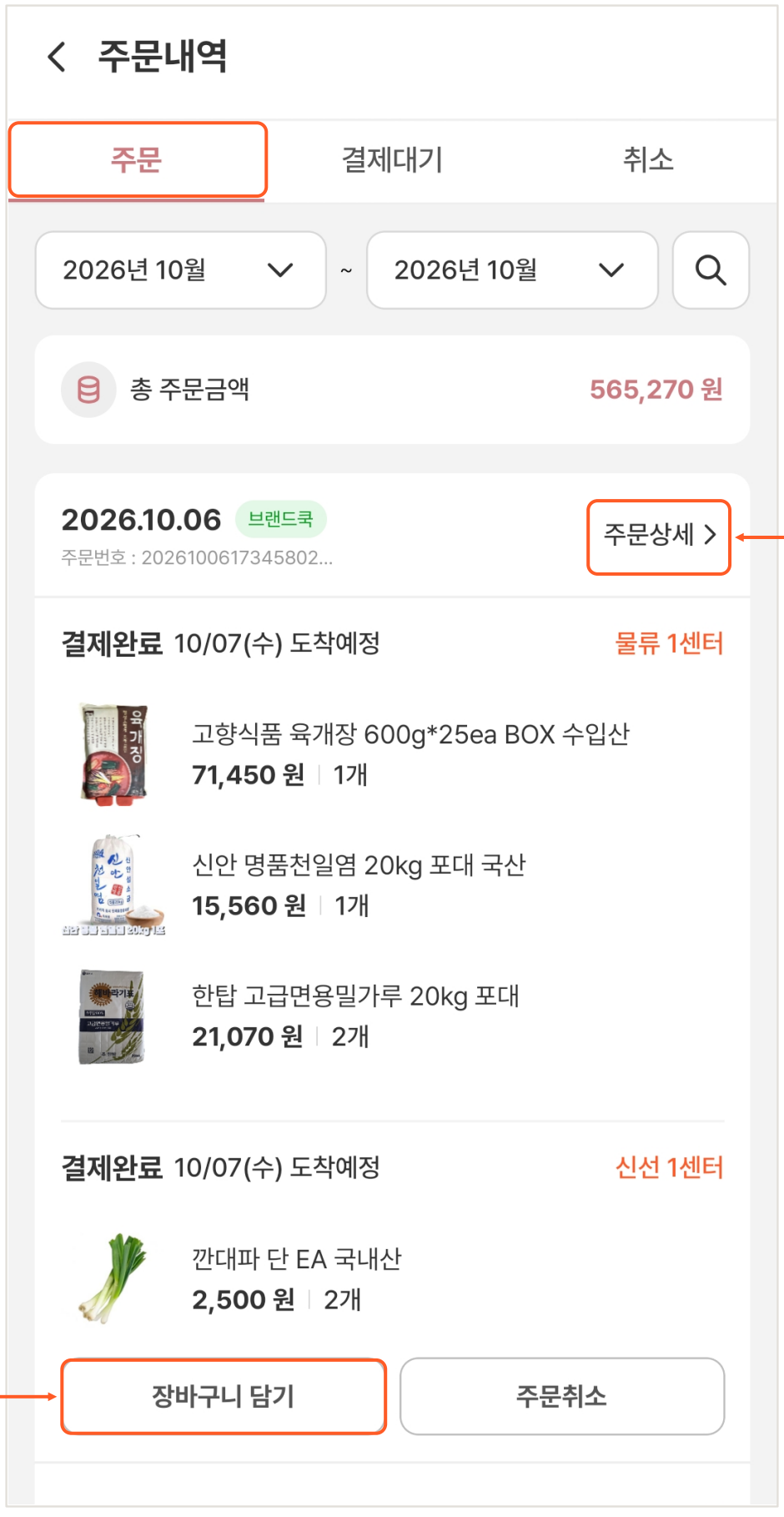
01 상태별 탭

주문·결제대기·취소 중 조회할 내역을 선택합니다.

02 조회 기간

시작 월과 종료 월을 선택합니다.

결제한 상품 다시 담기



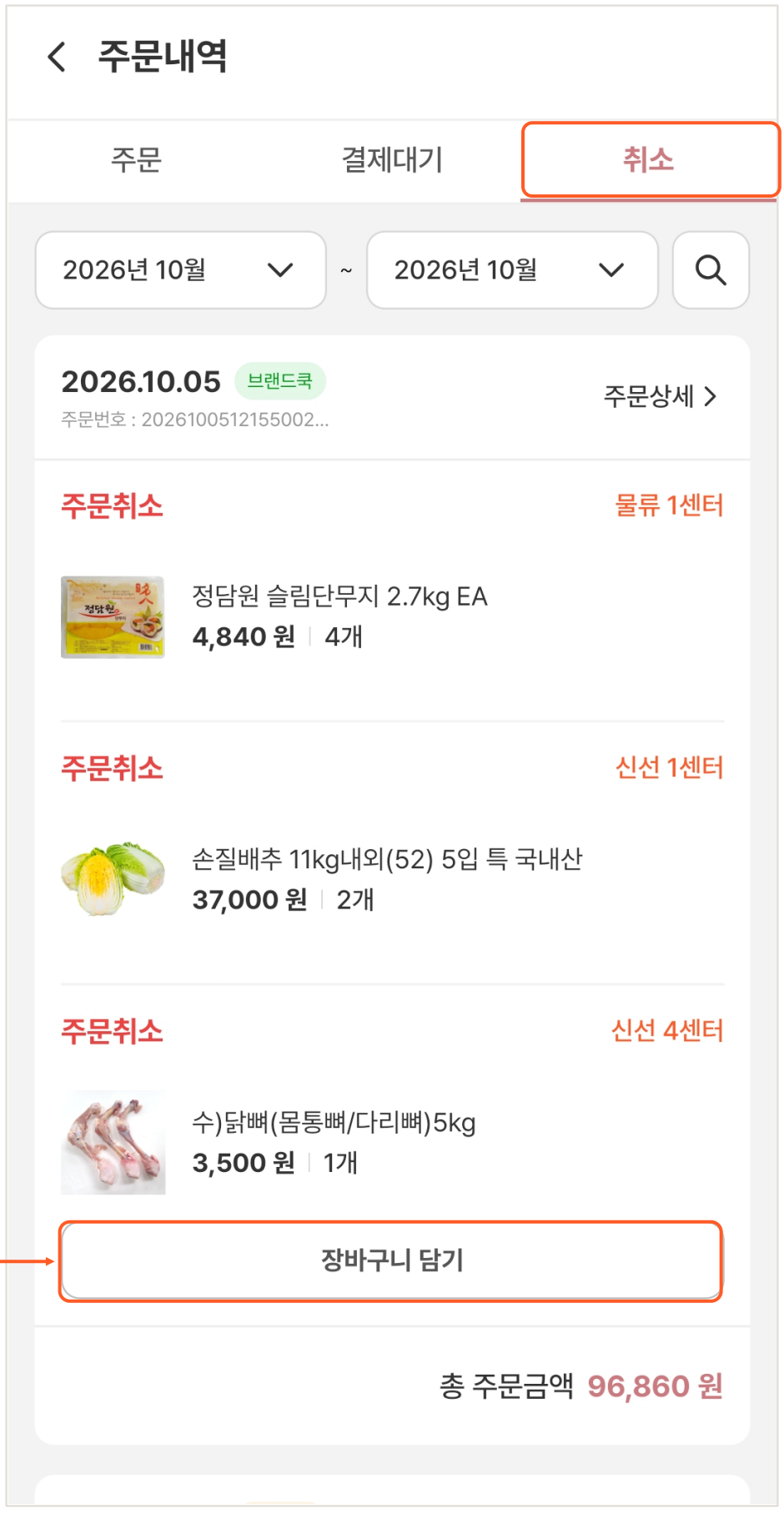
01 장바구니 담기

주문한 이력이 있는 주문건을 일괄 장바구니에 담을 수 있습니다.

02 주문상세

해당 주문의 상세 내용을 확인합니다.

취소한 상품 다시 담기



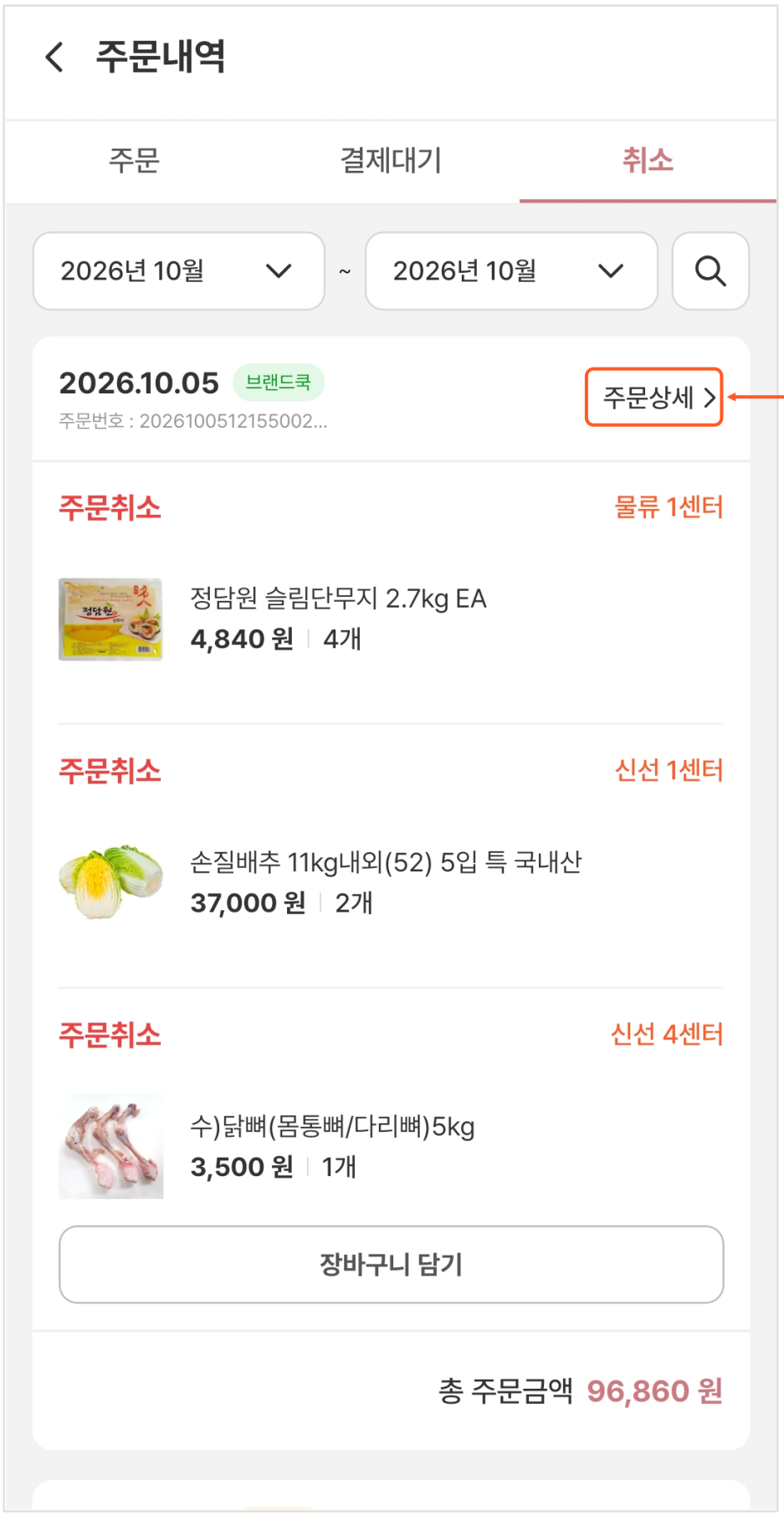
01 취소 탭

취소한 주문 목록을 확인합니다.

02 장바구니 담기

취소한 주문의 상품을 다시 담아 주문할 수 있습니다.

취소한 상품 다시 담기

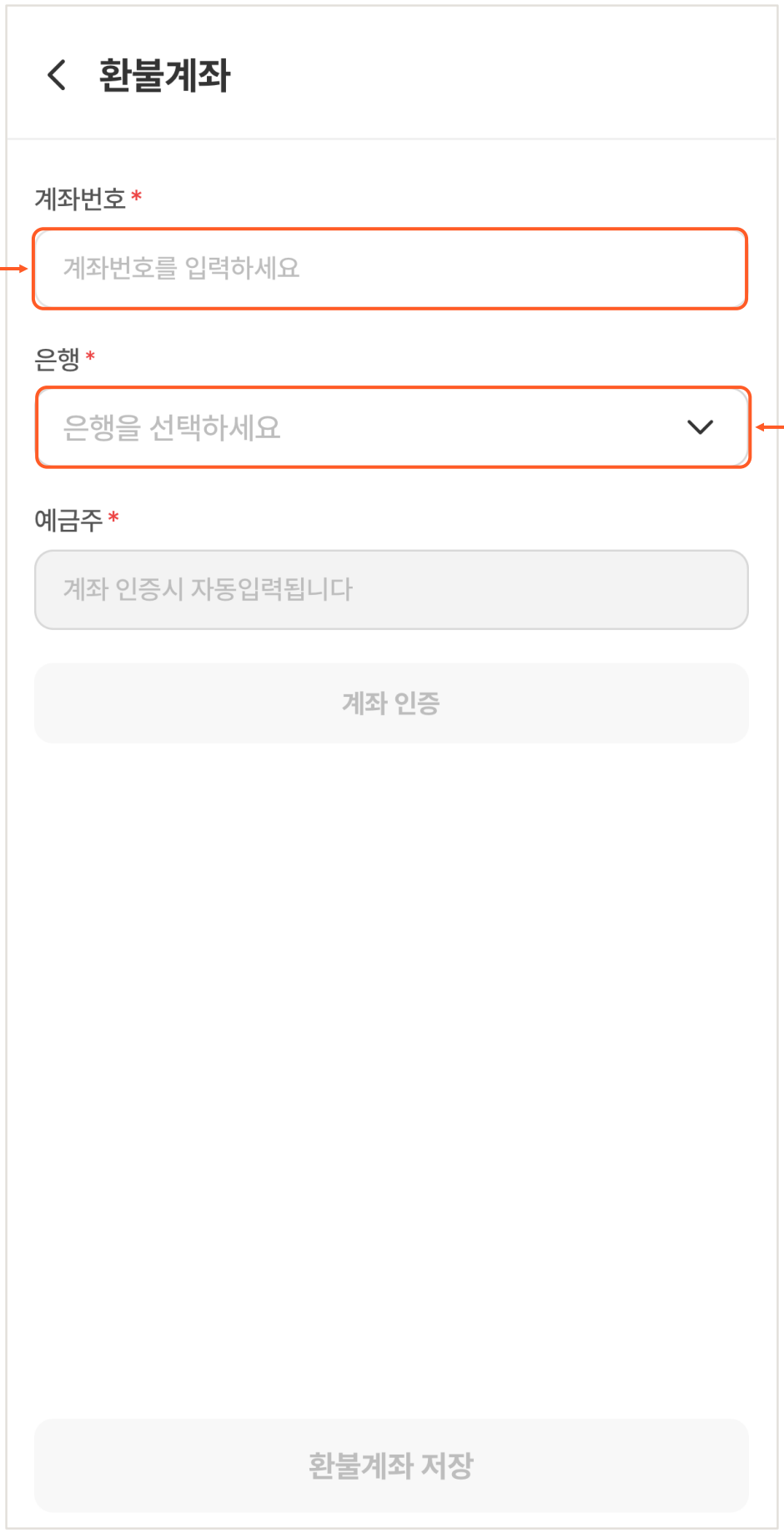


01 주문상세

취소된 주문의 상세 내용을 확인합니다.

환불계좌 등록

1 / 2



01 계좌번호

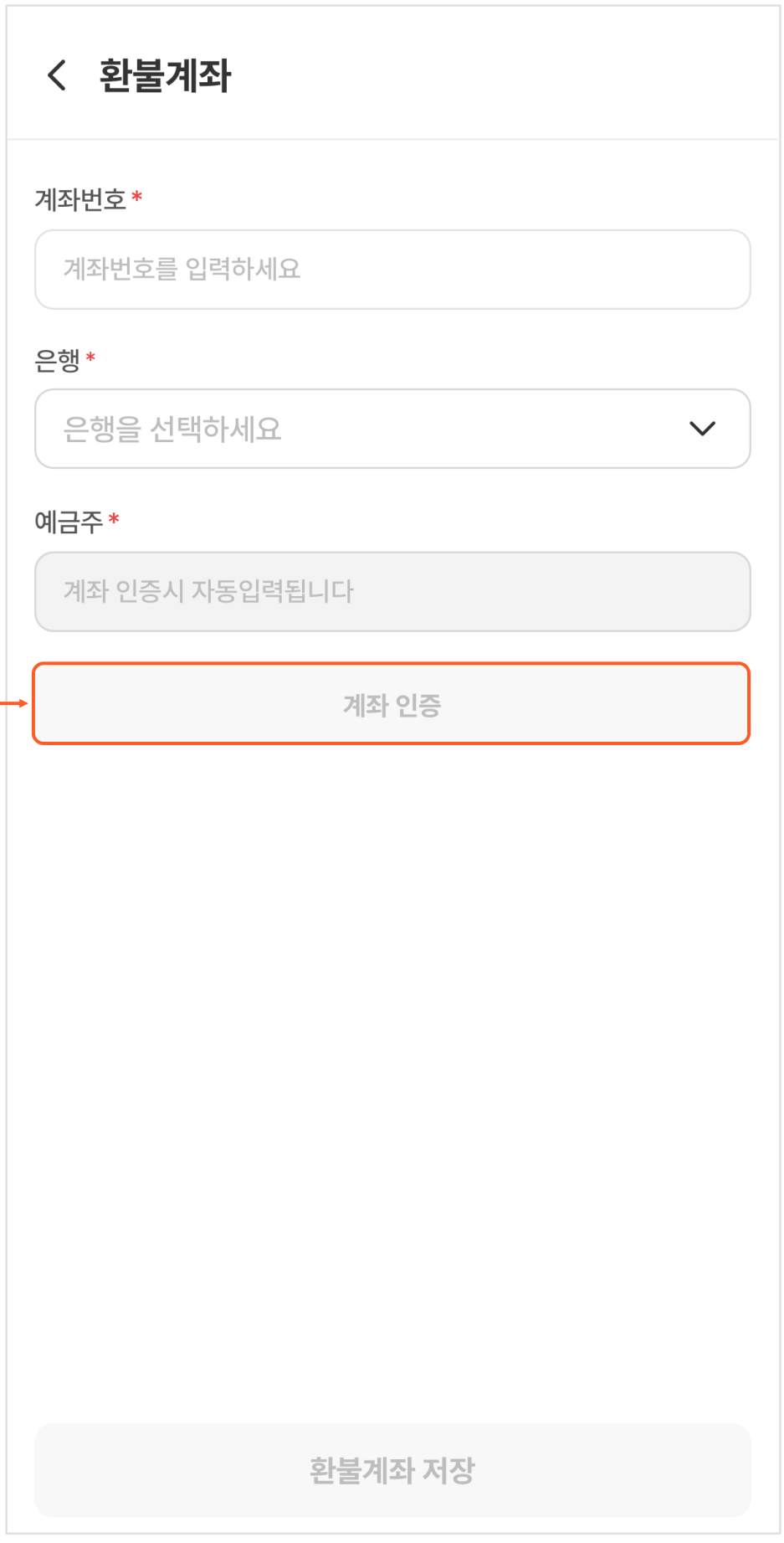
환불받을 계좌번호를 입력합니다.

02 은행

계좌의 은행을 선택합니다.

환불계좌 등록

2 / 2

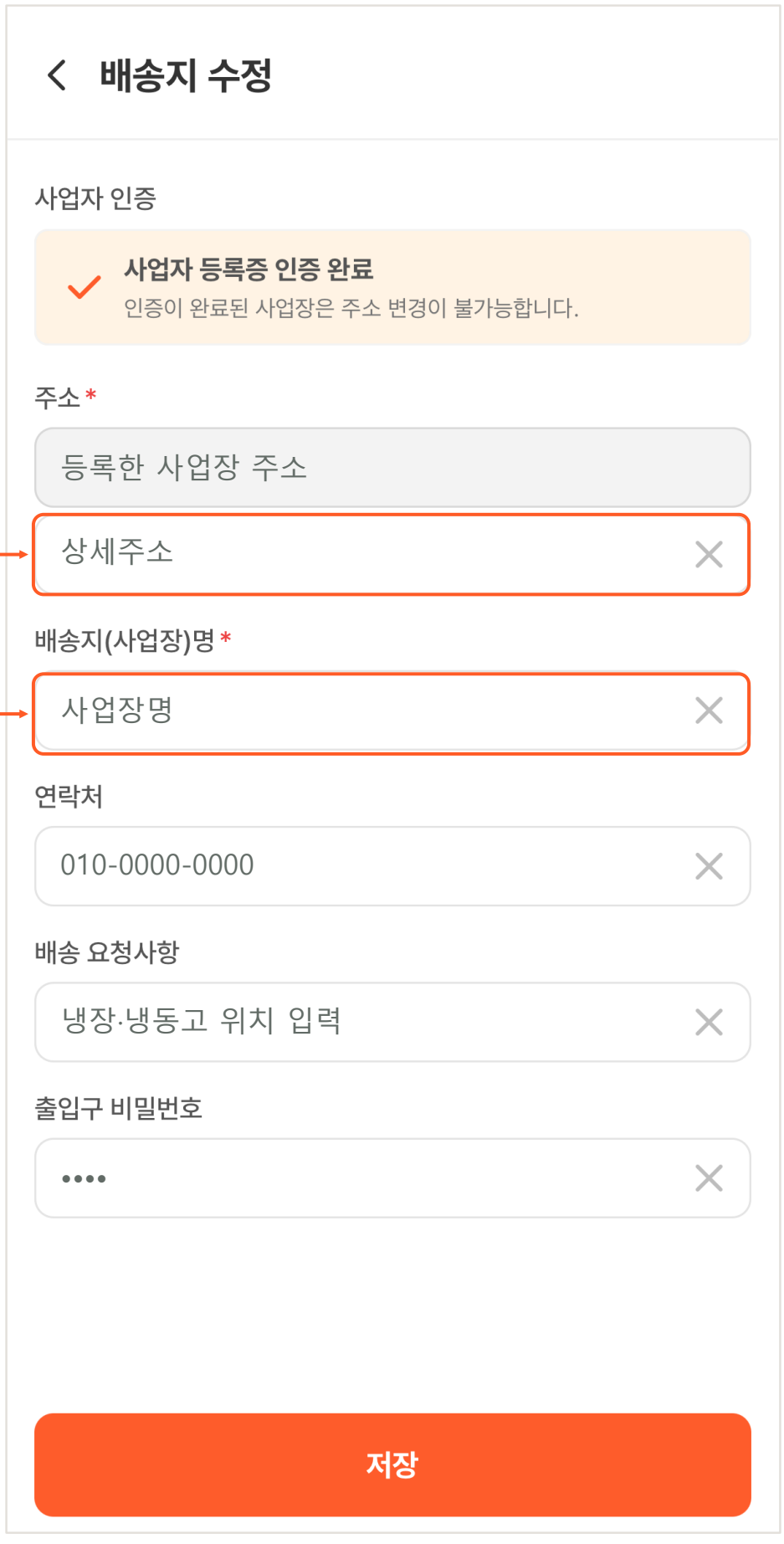


01 계좌 인증

계좌 인증 후 예금주가 자동 입력됩니다.

배송지 관리

1 / 3



01 → 상세주소

02 → 사업장명

01 사업장 주소

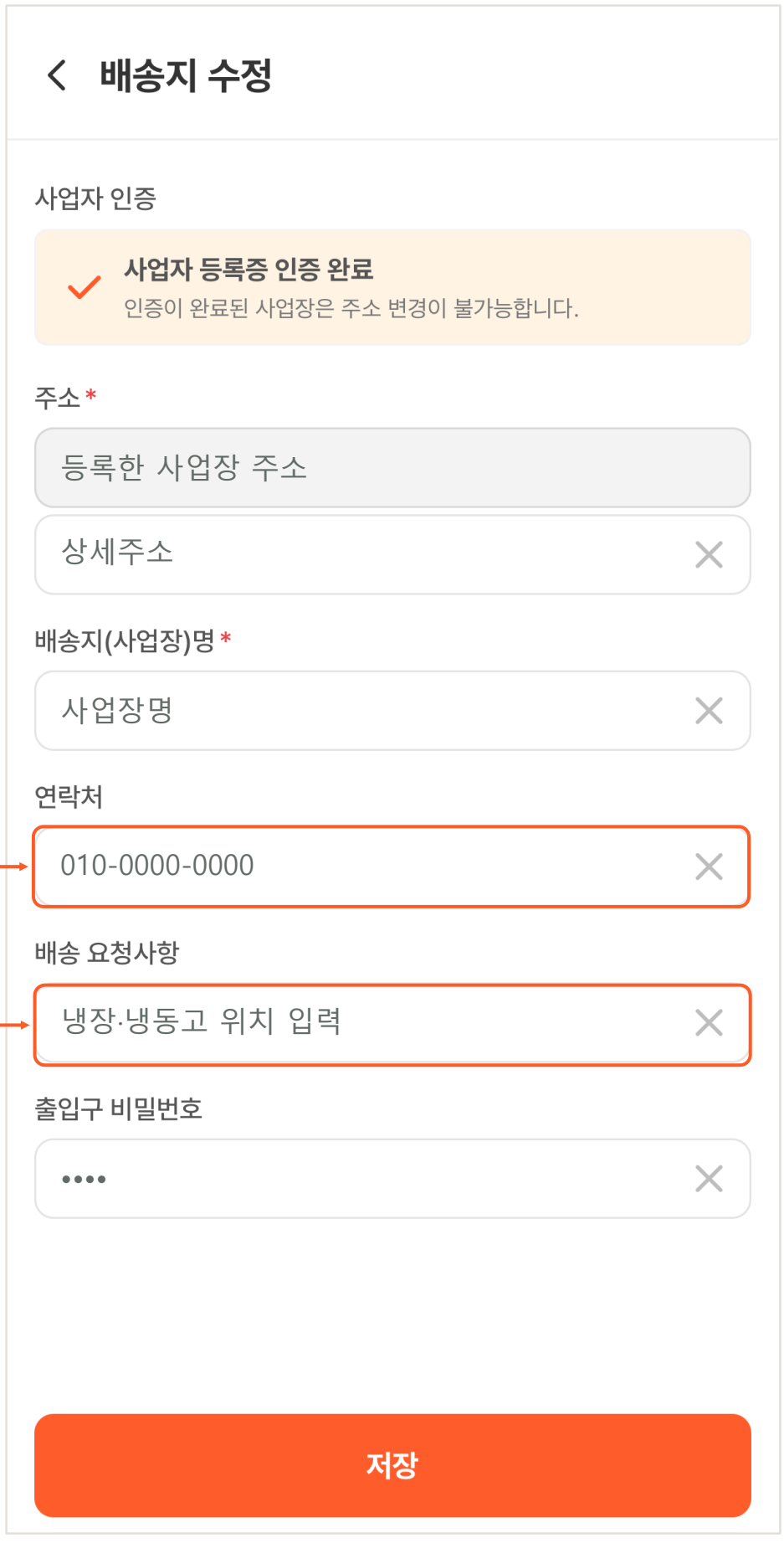
사업자 인증이 완료된 계정은 상세주소만 변경이 가능합니다.

02 배송지명

배송지의 사업장명을 수정합니다.

배송지 관리

2 / 3



01 연락처

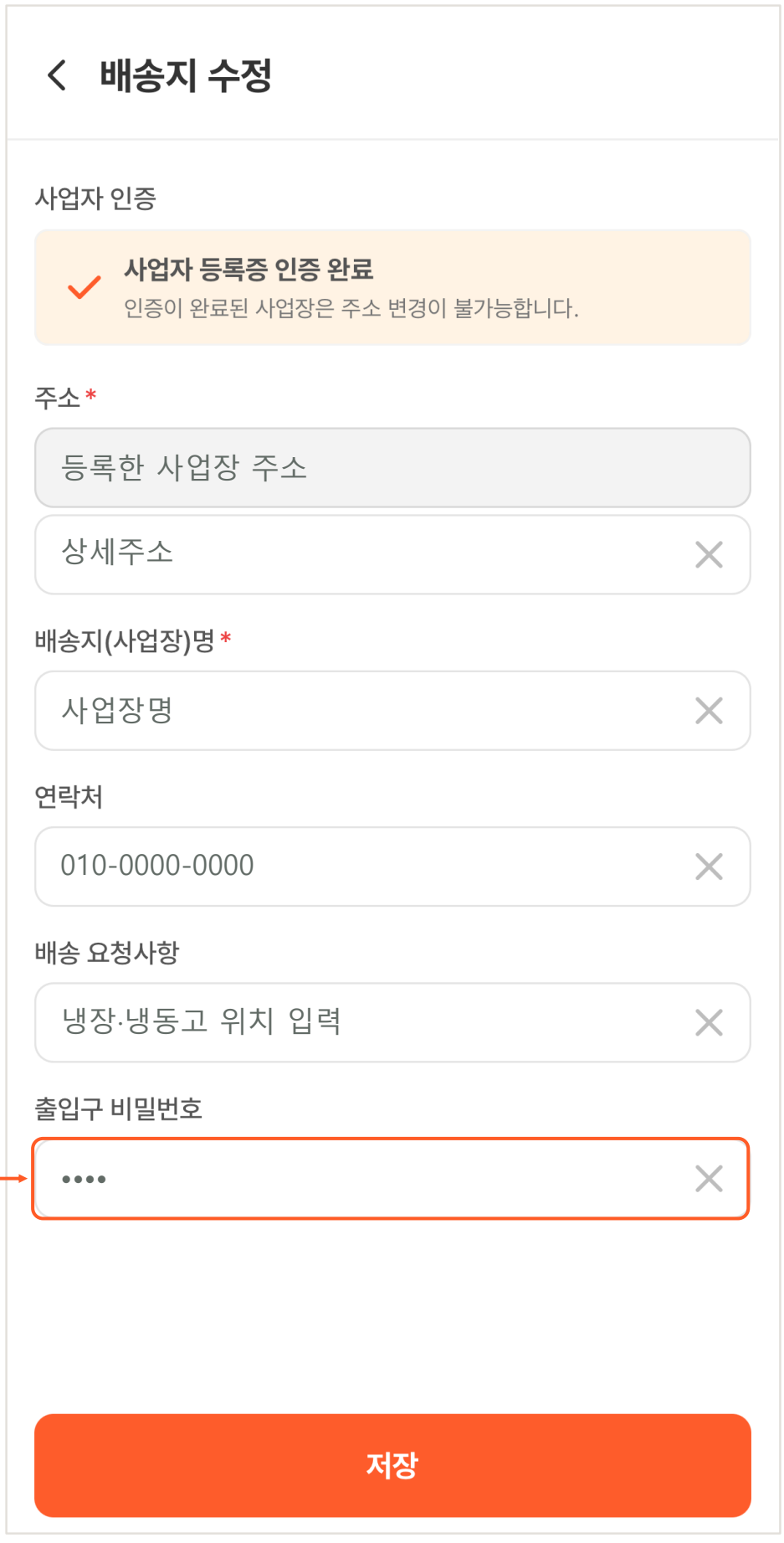
배송 연락을 받을 번호를 수정합니다.

02 배송 요청사항

냉장·냉동고의 위치를 알기 쉽게 입력합니다.

배송지 관리

3 / 3

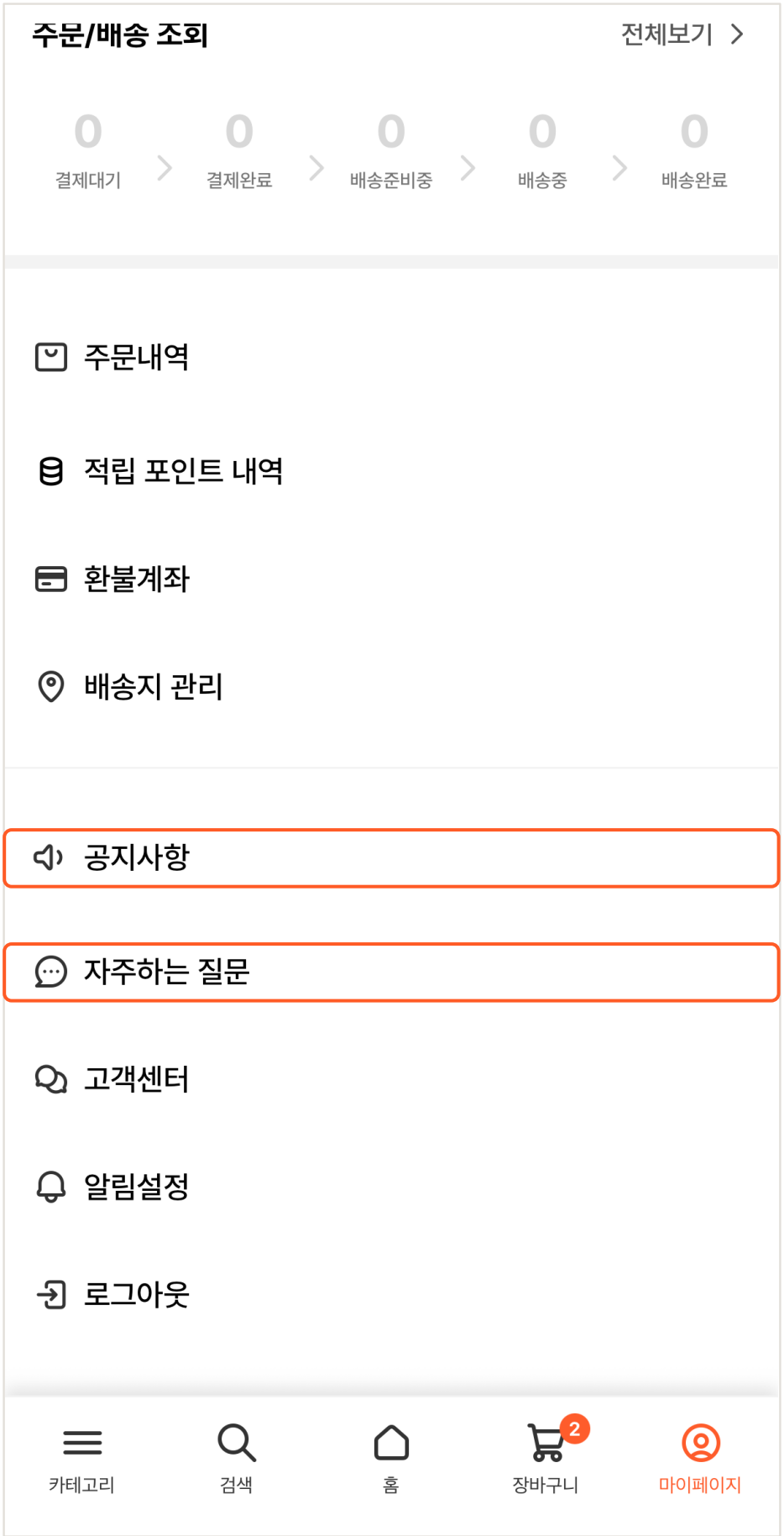


01

01 출입구 비밀번호

배송에 필요한 출입구 비밀번호를 입력합니다.

마이페이지 · 고객지원 메뉴



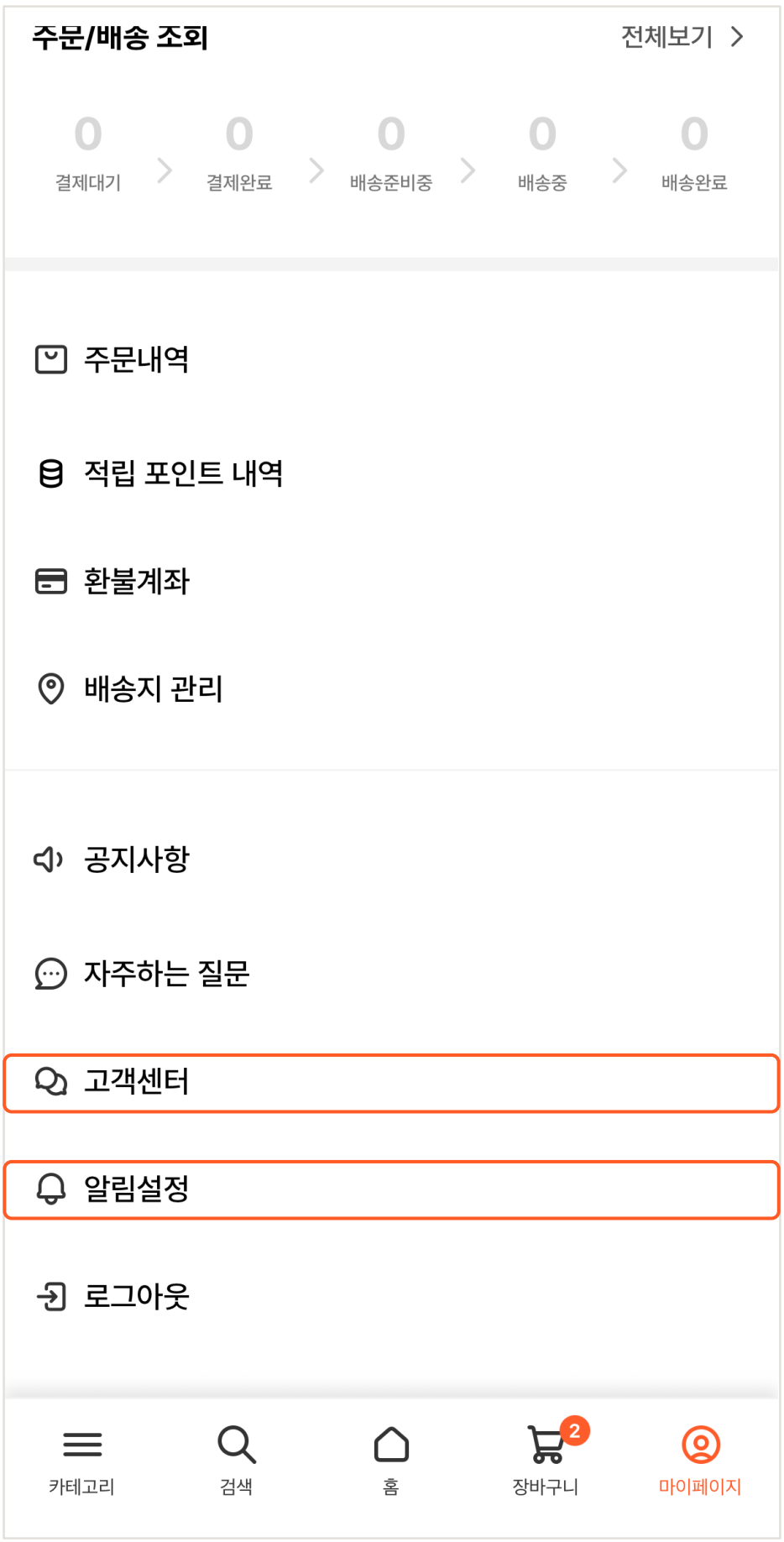
01 공지사항

서비스 운영과 배송 등 주요 소식을 확인할 수 있습니다.

02 자주하는 질문

많이 묻는 질문의 답변이 기재되어 있습니다.

마이페이지 · 고객지원 메뉴



01 고객센터

운영시간과 문의 채널을 확인할 수 있습니다.

02 알림설정

앱 알림과 마케팅 정보의 수신 여부를 설정합니다.

주문 취소와 환불 안내

주문 취소

**결제대기 또는 결제완료 상태에서
주문을 취소할 수 있습니다.**

주문 마감 후에는 배송준비중으로 넘어가
취소가 어려울 수 있습니다.
그 외 상태는 고객센터로 문의해주세요.

상품별 환불·교환

냉동수산물

2일 이내 환불

공산품

일주일 이내 환불

야채·과일 등 신선식품

당일 요청 시 반품·교환

상품가치가 훼손된 경우 환불이 불가합니다.

주문 마감과
도착 예정일

운영일 23:59분까지 주문 마감

주문 마감 후에는 배송준비중으로 넘어갑니다.
정확한 도착일과 마감 시간은
장바구니에 표시된 안내를 확인해주세요.



신선 야채 상품은 가장 빠른 배송일로
배송합니다.

식자재쿡



이용 중 궁금한 점은 고객센터로 문의해주세요

1661-1666

월요일–토요일 08:00–17:00
점심시간 12:00–13:00